

رۆلی ئەمیکدالا لە دیکۆدکردنی میتافۆرە و ینەییەکان، لە ریکلامی بازارگانیدا (توێژینە وەهەکی تیۆرییە)

محمد مهجيد سعيد

بەشی زمانی کوردی، کۆلێژی پەرەدەرە، زانکۆی گەرمیان، هەریی کوردستان، عێراق.

باس لە ئاسانی پێواژکردن کراوە و سود لە مۆدیلی (U) سەبەرەوخوار (Inverted U-Curve) وەرگیراوە، بۆ روونکردنەوەی پەيوەندی نێوان ئاستی ئالۆزی میتافۆر و کاردانەوی بەکاربەر. لە کۆتاییدا توێژینە وەهە کۆمەڵیک سەرئۆر و تێبینی ئەخلاقی تایبەت بە بەکارهێنانی دروستی تەکنیکەکان لەلایەن بەزاربەر و خاوەنکارەکان و دیزاینەران بۆ بەکارهێنانی خستوووەتەر. دوواتریش ئەو ئەنجامانە توێژینە وەهە پێی گەشتوو، بە خال باسکراون.

کلیە ووشەکان- ئەمیکدالا، میتافۆری و ینەیی، ئاگایی، ریکلامی بازارگانی، پەفتاری بەکاربەر.

پێشەکی:

ئەم سەردەمە، بوووە سەردەمی مەللاتی بەردەوام و یوچان بۆ راکێشانی پڕەهاترین سەرچاوەی مۆدی سەدەیی یەستۆیکەم، کە بریتیە "سەرئۆر بەکاربەر"، بەکاربەران رۆژانە بە هەزاران پەيامی ریکلامی بۆمباران ئەکەن، کە هەریەکە لەو پەيامانەش، لە وەڵدایە بۆ ئەوەی بەرەبەرە درکێکەردانە/مەعریفی و سۆزداریەکانی بەکاربەر تێکەشکێنێت. لە وەها بارودۆخێدا تێروانێنە کلاسیکی و باوەکانی ریکلامکردن، کە پشت بە لۆژیک و سادەسازی تایبەتەندیەکانی بەرەهەمی بازارگانی دەبەستن، بە پێژەیی زۆر توانای خۆیان لە دەستداوە. (دشتی شاھرخ و هەکاران (۱۳۹۴))

مانەووە سەرکەوتنی برانده بازارگانیەکان لەم ژینگەیدا، پێوستی بەستراتیجی پەيوەندی ئالۆزتر و ھۆشەنداندەر، تا بتوانێت فەلنەرەکانی ھزر بێرێت و لە ئاستیکی قوولتردا مامەلە لەگەڵ بەکاربەردا بکات.

لەم نێوەندەدا، ریکلامی بازارگانی لە پڕۆسەیی زانیاریبەخشی پروتەو، گۆراوە بۆ ھونەری پێشەسازی چیرۆکنا و خولقینەری ئەزموونە خوش و جوانەکان. یەکیک لەو ئامرازە بەھێزەش، کە لەم بارەدا کاری خۆی بەباشی بەرپووە، میتافۆرە و ینەییەکان (Visual Metaphors)، ئەم ئامرازە زمانی و رەوانیژی، بە سازکردنی پێوەندیەکی داھێنەرە و باوەرپێنەر، پەيوەندی لە نێوان دوو بۆری چەمکی

پوختە- لە سەردەمی ئابووری سەرنجدا (Attention Economy)، ریکلامە بازارگانیەکان بۆ ئەوەی چنە نێو ھزری بەکاربەر/بەکارهێنەرەو، سود لە ئامرازە درکێکەردانەیی و سۆزداریەکان وەرەگرن. میتافۆرە و ینەییەکان وەکو یەکیک لە کاربەرترین و داھێنەرترین ئامرازەکانی ئەم بوارە، لە توانایاندا چەمکە دەرەستەییەکان (ئەبستراکتی) برانده بازارگانیەکان، لە چوارچێوەی و ینەییەکی بەھێز و لەبەرئەکراوە، بێخەروو.

ئەم توێژینە وەهە بە روانگی نێوان-بەشی (Interdisciplinary) لە پەيوەندی قوولی نێوان زانستەکانی دەمارناسی درکێکەردن، دەروونناسی بەکاربەر و رەوانیژی بێراو (میتافۆری و ینەیی) دەکۆلێنەر، لە میانیشیدا بە تایبەتی رۆلی گەنگ و سەرەکی "ئەمیکدالا" لە پڕۆسە دیکۆدکردن و پێواژکردنی میتافۆرەکاندا، شێدەکاتەو.

ئەمیکدالا وەکو سەنتەری وروژان و ریکخستنی یادگە لە مێشکدا، لە کاردانەوی مێشک بەرامبەر بزوینەرە بێراوەکان، کە ھەلگری باریکی سۆزداری و درکێکەردانەن، رۆلێکی گەنگ دەگێرێت. ئەم توێژینە وە ئەو پروندەکاتەو، کە میتافۆرە و ینەییەکان چۆن لە رینگە بەدییانی "ئالنگاریەکی درکێکەردانەیی چێزەخش" ھو، پڕۆسەیک سازدەکەن، کە دەبێت ھۆی چالاککردنی پێرەوکانی پاداشت و وروژاندن بە تایبەتیش "ئەمیکدالا" لە مێشکدا.

ئەم چالاکبوونە دەمارییەش، ئەک تەنھا وروژاندنەکانی بەکاربەر قوولتردەکاتەو، بەلکو لە رینگە ریکخستنی ھێوکارەپەو، یارمەتیدەر دەبێت لە چەسپاندنی برانده بازارگانیەکان لە یادگە بەکاربەردا (بروانە: ئاقبست کەمال مەھمود (۲۰۱۲)) و (محمد مهجيد سعيد (۲۰۲۴): ۷۹)، ھەروەھا تێروانێنکی ئەرێنێنە لەبارە براندهکەو، لای بەکاربەر دروستدەکات. توێژینە وە بە شێوہەکی گشتی لە سنی تەوەر پێکدێت، تەوہری یەکەمی تایبەتکراوە بە باسکردنی دروستە و بەشە جیاوازەکانی ئەمیکدالا و چۆنیتی کارکردن و رۆلی لە دیکۆدکردنی میتافۆرە و ینەییەکاندا، تەوہری دووہمیش تایبەتکراوە بە میتافۆرە و ینەییەکان، جۆرەکانیان و چوارچێوە تیۆریەکانی پێواژکردنی میتافۆر، وەک تیۆری پێواژکردنی دوانە (Dual-process Theory) و رەوانی/ئاسانی پێواژکردن (Processing fluency). ھەروەھا قوونەکانی پێواژکردن و دیکۆدکردنی میتافۆرە و ینەییەکان لە مێشکدا خراوەتەر. لە تەوہری سێیەمیشدا

دواتر چوارچینو تیۆریه کانی بابه ته که ده خاته روو، له کوتايشدا به کارهينانه کرداريه کان و سهرنجه ناكاريه کانی ئەم ته کنيکانه بۆ جيهانی به بازارکردن (Marketing)، ده خاته به رياس.

پنایزی توێژینه وه که: ئەم توێژینه وه به له بهر ئەوهی توێژینه وه بهی تیۆریه، سوود له پنایزی (پهستی-شیکاری) وه گرپاوه و تیايدا پاش پهسنکردنی نموونه و وینه کان، شیکردنه وهی تاییه تیان بۆکراوه.

بنما تیۆریه کان:

بۆ ئەوهی تیکه بشتنیکي قوول له په یوه ندی نیوان ئەم یگدالا و میتافۆره وینه به کاندایته ئاروه، پیوسته سه رته هه ریه ک له چه مکه کان به ته نها و به وردی بخرینه به رياس.

په کم-ئهم یگدالا:

ئهم یگدالا وه کو به شیکي پچوکی پیکهاته ی میشک، خوی له خویدا دروسته یه کی په کارچه ی نیه، به لکو له کۆمه لیک هیشو خانه پیکهاته وه (پروانه وینه ژماره ١). که په یوه ندی نیوانیان و ئه رکه کانیان لیکجودان، شوینیشیان به دیاریکرای ده کو وینه به شه کانی (چرچولچی ناوه راستی لاجانه پل- Anterior-mid temporal Lobe) وه. گرنگترین ئەم هیشوانه بریتین له: کۆمه له هیشو ه کانی (Basolateral Complex_BLA) هیشووی ناوه ندی (Central Nucleus_CeN) و هیشو ه کانی توکی-ناوه ندی (Cortio-medial Nucleus).

ا-کۆمه له هیشو ه کانی BLA: ئەم به شه ی ئەم یگدالا وه کو "ده روازی سه ره کی تیپه پوون (بۆ ناوه وه)" ی ئەم یگدالا کار ده کات، زانیاری هه ستی پێواژو کراو له سالامۆس و توکی هه ستی (بیستراو، بیزاو و... تاد) به م ده روازی هه دا تیده په رن. BLA به ریرسی هه لسه نگاندنی سه رته پای و گرنگیتی وروژانی بزۆینه ره کان و ریکه ستی بیرهینانه وه به له ئەم یگدالا دا. بۆ نموونه له پرۆسه ی به مه رجکردنی (Conditioning) ی ترسدا، ئەم ناچه یه (BLA) فێ ده ییت، که بزۆینه ریکی بیلا یه ن (وه ک لیدانی زه نکیک) له گه ل بزۆینه ریکی ناخۆشی (وه ک: به رکه وتی شوکی ئەلیکتریکی) دا په یوه ست بکات. (LeDoux(2000))

له بواری ریکلامی بازگانییشدا BLA ده توانیت زنجیره ی بیرهاته وه کانی نیوان به ره مه یک (بزۆینه ریکی بیلا یه ن) و هه ستیکی خۆش (وه ک: شادی یان سه رکه وتن یان به ده ست پێنان) فێ ده ییت.

ب-هیشووی ناوه ندی (CeN): ئەم به شه ش ده روازی سه ره کی تیپه پوون "بۆ ده ره وه" ی ئەم یگدالا یه، بۆ کۆنترۆلکردنی وه لامه سۆزداریه کان. پاش ئەوهی بزۆینه ریک له لایه ن BLA وه هه لده سه نگینزیت، قو ناغی دوا ی ئەو سیگناله کان ده نێدرین بۆ (CeN) و ئەم به شه ی ئەم یگدالا په یام بۆ هیه وسالامۆس و لاسکی میشک ده نیریت، بۆ ئەوهی میشک وه لامیکی فیزۆلۆژیانه و ره قتاریک ئاماده بکات، بۆ نموونه "زیادکردنی خێرای لیدانی دل" یان "کۆرانی قشاری خوین" یانیش "ژاندنی هۆرمۆنه کانی ستریس (کورتیزۆل)" و پاشانیش کار ده وه ره قتاریه خێرا کانی وه ک "هیرشبردن/شه رکردن" یان "پاکردن و هه له اتن". (Whalen & Davis(2001))

سه ره رای پێواژو کردنی ترس، ئەم یگدالا رۆلی له پێواژو کردنی پاداشت و باره سۆزداریه ئه رتیبه کانیشتا، هه یه، ئەم دروسته یه له گه ل ناچه سه ره کییه کانی پرپه روی پاداشتی میشکدا، که بریتین له (ناوکی ئەکیومیتس_Nucleus Accumbens) و توکی (تۆریتو فرونتال-Orbitofrontal)، یارمه تی هه لسه نگاندنی به های

جیاوازا دروست ده کات، ئەمه ش بواری به بران ده کان ده دات، تا له رپه وه چه مکه ده ره سه ته یه کانی وه ک: "هیز"، "ئاسایش"، "متانه"، "نویگه ری"، به شیوه یه کی به ره سه ته و فراوان و سۆزداریانه، بگواژینه وه. (Philips & McQuarrie(2004)) میتافۆری وینه ی به کار به ر/ینه ره له وه رگریکی ناچالا که وه، ده گۆریت بۆ به شداریکی چالا ک، له م پرۆه شه وه کاریگه ریه کی زۆر گه ره تر به جیده هیلیت، له چاو دروشمیک ساده دا.

هاوکات له گه ل گه شه سه ندنی هونه ری ریکلامی مکرندا، زانستیش ده سه ته وه ستان نه وه ستاوه و له هه ولی فراوان کردنی "سندوق ره ش" ی هزی به کار به ردا بووه، به ده رکه وتی زانستی نیورۆمارکیتینگ (Neuro Marketing)، که بۆ تیکه یشتن له ره قتاری به کار به ر، سوود له ئامراز و تیروا نیه کانی زانستی (ده مارناسی درک پیکردن) وه ده رگرت، شۆرشیکي گه ره ی له پرۆسه ی بریاردانی به کار به ردا دروست کردوه. توێژینه وه کانی ئەم بواری به روونی ئەوه پێشاند ده ن، که به شی هه ره زۆری بریاردانی کرپنی مرۆف، له زنجیره یه ک پرۆسه ی سۆزدارانه، خێرا، خۆکارانه و نا ئاگایانه ی مرۆفه وه سه رچاوه ده گرت، که مه تر پشت به بریاره لۆژیکي و نا ئاگایانه کان ده به ستیت. (Kenning & Plassman(2005))

له م جیهانه وروژینه ره دا، ئامرازیکي گرنگ به ناوی "ئهم یگدالا" بوونی هه یه، که پیکهاته وه له که مه لیک هیشو وه خانه ی ده مارپی، که ده که وه قوولای (لوب گیجگاهی-Temporal Lobe) ی میشک وه، که وه ک سیسته میکی هۆشیار کردنه وه و هه لسه نگاندنی وروژانی میشک کار ده کن و رۆلیکی گه ره یان له پێواژو کردنی ترس، چێژ، سۆز و هه ره وه ریکه ستی یادگه دا، هه یه. (Karine Sergerie & et al: 811-815: 2008)) له م پرۆه شه وه، هه ر بزۆینه ریک، که باری سۆزداریانه ی هه ییت، وه کو خه ندی سه رلوی که سیک، یان ده نگیکي هه ره شه ئامیز، یانیش وینه یه کی کاریگه ر، ئەم یگدالا چالا که دات و زنجیره یه ک کار ده وه ی فیزۆلۆژیانه و درک پیکردنه، به دوا ی خویدا ده هینیت.

ئەم توێژینه وه به له رتی خسته نه پرۆی پرسیاریکی به ره تیبه وه، به ئامانجی دروست کردنی پردیک له نیوان ئەم دوو جیهانه به روو که ش جیاوازه دا، واته (میتافۆری وینه ی و ده مارناسی سۆز) دا، هه و لده دات. پرسیاره که ش ئەوه یه، که ئایا رتۆشۆینه ده مارپی درک پیکردنه یه کانه کامانه، که له رپه وه میتافۆره وینه یه کان کاریگه ری له سه ر تیکه یشتن، هه سه ته کان و ره قتاری به کار به ر ده کن، له م پرۆسه یه شدا "ئهم یگدالا" چ رۆلیکی هه یه؟

بیر ده وزی سه ره کی ئەم توێژینه وه یه ش ئەوه یه، که کاریگه ری میتافۆره وینه یه کان به ته نها له جوانناسی و لایه نه دا هینه ره که ی میتافۆره کانه وه نه هاته وه، به لکو ریشه ی ئەو کاریگه ریه له توانای میتافۆره وینه یه کان له چالا ککردنی تۆره ده ماریه درک پیکردنه یی و سۆزداریه کانه وه، دیت.

میتافۆره وینه یه کان به سه ازکردنی "مه ته لیکي وینه ی"، هزی مرۆف ناچار ده کن، که تا وتو پیکردنیکي هه ریه نه بکات، بۆ دۆزینه وه ی وه لامی مه ته له وینه یه که، که دوا جار ئەمه ش وه کو پاداشتیکی وروژینه ره کار ده کات و ئەم یگدالا چالا که دات. ئەم چالا ککردنه له کاتی دیاریکراوا ریکلامه بازگانییه که له گه ل مۆرکیکی سۆزداری ئه رتییدا به کۆده دات (Encoding)، ئەمه ش شیهانی بیرهاته وه و کاریگه ری ریکلامه که زۆرتر و زیاتر ده کات.

بۆ خسته نه پرۆی ئەم بیر ده وزه، توێژینه وه که له به شه کانی دواتر دا، به ته وای تیشک ده خاته سه ر توکار ی قوولی بنما تیۆریه کانی "ئهم یگدالا" و میتافۆره وینه یه کان" پاشانیش خالی به یه که به شتی هه ردووکیان له میشکدا، شیده کانه وه و

سۆزدارى بزوئىنەرە خواراۋەكان دەدات، بۇيە ئەم رەھەندە لە رىكلامكردندا، كە بە زۆرى بەدۋاى بىرھىنەنەو ئەرىيەكەنەو، سوودىكى گەرە و گرىكى ھەيە. (Phelps(2006))

يەككىش لە ھەرە گرىگرتىن ئەركەكانى ئەمىگدالا برىتيە لە ھاوسەنگىگرتن و رىكخستى يادگە (Memory Modulation). ئەگەرچى خودى ئەمىگدالا سەنتەرى ھەلگرتى يادگە نىيە، بەلام بە دروستكردنى كارىگەرى لەسەر ھىۋكەمپ (پىكھاتەى سەرەكى يادگەى درىخايەن)، وا دەكات، ئەم ئەزموونەى، كە ھەلگى بارىكى بەرزى سۆزدارىن، باشت و قوولتر لە يادگەدا تۆمارىكرىن. ئەم ديارەيە، كە بە "بەھىزكردنى يادگە پەيوەست بە سۆز" ھەو ناسراو، ئەو رووندەكەنەو، كە بۇچى مەرف رەوداۋە گرىگ و سۆزدارىيەكانى ژيان (ئەرتى و نەرتى)، بە وردەكارىيەكى زياتر ھەو ھەيدىيەتەو. لەم رووھەشەو لە رىكلامدا چالاككردنى ئەمىگدالا، دەرگىت بىتە ھۆى چەسپاندنى ناۋى براندە بازىرگەنەو پەيامەكەى، لە يادگەى درىخايەندا. (Burn & Ambler(1999))

دووم-میتافۆرە وئەيەكان:

باسكردن و تووئەيەو لە بارەى میتافۆرە وئەيەكانەو، دەرگەرتەو بۇ بۇچوونەكانى "لاكوڤ و جانسن ۱۹۸۰" و بلاۋكردنى كىتى "ئەو میتافۆرەى لەگەلەندا دەژىن—Metaphors we live by"، لاكوڤ و جانسن پىياناۋبو، كە میتافۆرەكان بە گشتى، تەنە بەرھەمىكى ئەدەبى رووت نىن، بەلكو مىكانىزەمىكى سەرەكى دركىيەكردنەن، كە لە رىئەنەو چەمكى بوارى ئامانج (Target Domain)، كە بە زۆرى چەمكە دەرھەستەى (ئەبستراكت) لەكان دەرگەرتەو، ھەك: عىشق يان گەتوگۇ و... تاد لە رىئە چەمكەكانى بوارى سەرچاۋە (Source Domain) بەرھەستە دەكەن، ھەك: سەفەر و جەنگ و... تاد. واتە میتافۆرەكان بەمشىۋەيەن (عىشق سەفەر) يان (گەتوگۇ جەنگ). برۋانە: (مەھمەد مەجىد (۲۰۲۵): ۳۹-۴۰)

چارلز فۇرسفيل (Charles Forceville) و پاشانىش فليپس و مەككوارى (Phillips & McQuarie) ئەم چەمكەكانى لە زمانەو بەرەو بوارى بىنراۋ، فراۋاتر كە. ئەوان ئەوھەيان خستەروو، كە وئەكانىش دەرستەى میتافۆرى ھاوشىۋەى میتافۆرە دەرگەيەكان (زمانىيەكان) سازىكەن. میتافۆرىكى وئەيەى كاتىك بە سەرگەوتوۋ دادەرت، كە تايىدا لائىكەم دوو رەگەزى بىنراۋ پىكەو ھاتەن يان ئاۋىتەكەن، وا لە بىنەر بكات، كە بىنەر لە ھەزرى خۇيدا نەخشەيەكى چەمكى (Conceptual Mapping) لە نيوان ھەردو رەگەزە وئەيەكەدا، دروستبكات. بۇ ئەم مەبەستەش وا دەرگەزىت لىرەدا جۆرە جىۋەكانى میتافۆرە وئەيەكان، لەسەر بىنەماى بوارى "ئامانج" و "سەرچاۋە" بخرىتەرەو:

۱) **میتافۆرى ھاۋىشىنى (Juxtaposition):** لەم جۆرە میتافۆرەدا ھەردو رەگەزەكەى ناۋ وئەكە، واتە ئامانج و سەرچاۋە، بەشىۋەى جىجىيا، بەلام لە چوارچىۋەيەكى ھاۋەشدا نەمىشەدەرت، بىنەر دەيت پەيوەندى چەمكى لە نيوان ھەردو رەگەزەكەدا بناسىتەو، بۇ ئومۇنە دەرگەزى سەرئەج لە وئەيەى ژمارە (۲) دەرگەزى. لە وئەيەى ژمارە (۲) دا، كە رىكلامىكى بازىرگەنەو بۇ جۆرە ئۆتۆمبىلىكى كۇمپانىا فۇلكس واگن، ھەردو رەگەزەكە، كە برىتيە لە وئەيەى ئۆتۆمبىلىك (بوارى ئامانج) و وئەيەى ئاسكى كىۋى (بوارى سەرچاۋە)، لە چوارچىۋەيەكىدا لە تەنەش يەكەو ھاتوون، پەيامە میتافۆرىيەكە لىرەدا ئەوھە، كە ئۆتۆمبىلەكە لە رىۋىشتندا ھىندە خىراۋ بەگور و گورجوكۇلە، ھەك ئاسكىكى كىۋىيە. بە شىۋەيەكى گشتى ئەم جۆرە میتافۆرە، پىۋىستىيان بە تاۋىكردىكى ھەزرىيەنە و دركىيەكردنەى زياتر ھەيە.

۲) **میتافۆرى تىكەلەكراۋ (Fusion):** لەم جۆرەدا، ھەردو رەگەزى ئامانج و سەرچاۋە پىكەو ھەلگەرتىن و وئەيەكى ئاۋىتەكە وئەيەكى مەھالە، پەيدا دەيت. بۇ ئومۇنە **برۋانە وئەيەى ژمارە (۳)**. لەم وئەيەدا كە رىكلامىكى بازىرگەنەو بۇ جۆرە بسكىتېك (بوارى ئامانج)، تايىدا بسكىتەكە تىكەلە بە كارىيەكى مىوزىكى كلاسكى (بوارى سەرچاۋە) كراۋە، پەيامە میتافۆرىيەكەى ئەم وئەيە برىتيە لەوھى، كە تام و چىزى ئەم بسكىتە ھىندەى گوىگرتن لە مىوزىكىكى كلاسكىك چىزەخش و ئارامبەخشە و پەيامىكى تىش رەنگە "رەسەنايەتى" بگەيەنەت. ئەم جۆرە میتافۆرە بە گشتى خىرا دەفامىن، چونكە پەيوەندى بىنراۋى نيوان ھەردو رەگەزەكە، ھەر لە سەرەتاۋە بوونى ھەيە لە وئەكەدا.

۳) **میتافۆرى شوئىگەرەو (Replacement):** جىۋاز لە دوو جۆرى پىشوو، لەم جۆرە میتافۆرەدا تەنە رەگەزى سەرچاۋە پىشانەدەرت و رەگەزى ئامانج، كە برىتيە لە (بەرھەم يان براندەكە) پىشان نادرىت، بەلام ھەندىكجار دەرگىت كۆمەلىك ئامازەى نوسراۋ يان لە باكگراۋندا كۆمەلىك ئامازە ھەن بۇ خستەروو بوارى ئامانج **برۋانە وئەيەى ژمارە (۴)**. لە وئەكەدا قاچەكانى ئافەرتىك دەيىرت، كە بوارى سەرچاۋەيە و تايىدا بوارى ئامانج، كە برىتيە لە يارىيەكى مىندالان (مىكائو) دەرگەوتوۋە، ھەرچەندە چەند ئامازەيەك لە وئەكەدا ھەن، كە برىتن لە وئەيە جىيىنى مىكائوكان لە ژىرپى دايكەكەدا، پەيامە میتافۆرىيەكە ئەوھە، كە مىندالان زۆرتىن كات يارى بەم مىكائوھە دەكەن و ھىندە ھەلئىگەرەو، تا لە پىتەكانى دايكەكە چەقون. ئەم جۆرە میتافۆرە، زۆرتىن وابەستەى لەگەل ئاگالى كلتورى و باكگراۋندى ھەزرى پىشنىيەى بىنەرەو ھەيە، بۇيە ھەمىشە لىكەندەو و رافەكردنى ئەم جۆرە میتافۆرە قورس و ئالۇزن.

ھەريەك لە جۆرەكانى میتافۆرە وئەيەكان ئاستى جىۋازى لىلى رەۋانئىيە (Rhetorical Ambiguity) دەرگەتەن، كە ھەريەكەيان بە رىۋەى خۇى، ھەزرى مەرف لە روۋى سۆزدارى و دركىيەكردنەو، دەرگەزى رىكەريەو.

بە يەككەپشتى دەمارناسى و رىكلامى بازىرگەنى: پىروۋى دىكۇدردنى میتافۆر لەمىشكەدا.

پاش روۋىكردنەو چەمكە پىۋىستەكان و پىناسەكردن و خستەروۋى جۆرەكانى، ئىستا دەرگىت لە رىئە ئاۋىتەكردنى ھەردو زانستى دەمارزى و رىكلامكردنەو، مۇدلىكى گىمانەى لە بارەى چۇنئى پىۋاۋكردنى میتافۆرە وئەيەكان بە تىشكەستەسەر رۇلى "ئەمىگدالا"، لە مىشكەدا بخرىتەرەو. پىروۋەكەش دەرگى لە چەند قۇناغىكەدا بخرىتەرەو:

قۇناغى يەكەم: روۋى پىروۋەوۋەو سەرەتايى و سەرئەكەش (Attentional Capture):

میتافۆرە وئەيەكان بە ھۆى ئەم تايەتمەندىيە چاۋەرۋانەكراۋ نەسراۋىيەى، كە لە واتاكانىدا ھەلگىراۋە، بۇ ئومۇنە "ئۆتۆمبىلىك كە بالى پەيوەلەى پىۋە" **برۋانە وئەيەى ژمارە (۵)**، ھەمىشە لە مىشكى بىنەردا ناھەمەنگىيەكى پەپىردنە (Perceptual Incongruity) دروستدەكات (**برۋانە: باخان سەرەد (۲۰۲۴)**). ئەم ناھەمەنگىيە سىگنالىكى بەھەزە بۇ سىستەمى سەرئەدائى مىشك، لەم بارەدا ھەندىك لە ناۋچەكانى تۆرى سەرئەدائى مىشك، ھەك تويكىلى لاجانگ (Parietal Cortex) چالاكەدىن، ھاۋاكات "ئەمىگدالا" ھەك پىشكەرى زىادەروۋى (Salience detector) ئەم بزوئەنە نااسايە (میتافۆرى وئەيەى)، بۇ پىۋاۋكردىكى قوولتر، ھەك رەگەزىكى گرىگ دەستىشائى دەكات. (Zhaoping(2014)) لە راستىدا میتافۆرە وئەيەكان،

قۇناغى چوارم: رېنكسىتى يادگە و سازگۇرلىق تېرپوانىن (Memory modulation & Attitude formation)

ئەم مۇركە سۆزدارىيە ئەرئىيىيە، كە لەلەين ئەمىگىدالە وەكۇ سىگىنالىكى بەھىز دەئىردىرېت بۇ ھىيۇكامپ، كاردەكات، تا ئەم رووداوە (واتە: ئەزموونى رووبەرپوونەووە لەگەل رېكلامدا) وەكۇ يادگارەيەكى گىرنگ و لەيادەنەكراو، ھەلگىرگىت/كۇگاكات. لە ئەجەمىشدا ئەك تەنھا خودى رېكلامەكە، بەلكو زىجىرەي بىرھەتەووە ئەرئىيىيەكانى براندەكە و ئەم ھەستە خۇشالەكرەش، كە بەكاربەر ئەزموونى دەكات، لە يادگەي درىخايەندا ھەلدەگىرېت.

ئەم پىرۇسە دەمارىيە، پاىە و بىنەملى سازگۇرلىق بىرھىنەنەووە براندەكە (Brand Recall) و ناسىنەووە براندەكە (Brand Recognition) و لە كۇتايىشدا تېرپوانىنى ئەرئىيىيە (Positive Brand Attitude) بۇ براندەكە، سازدەكات. بۇ زىياتر دەولەمەندىكرى ئەم شىكرەنەووە، دەكرىت سوود لە چوارچىوۋەيەكى تىۋرىنى ناسراو وەرىگىرېت، كە لە دەرووناسىيە دركىنەكرەنەووە سەراو دەكرن، ئەویش برىتەيە لە تىۋرى "پىئاۋۇكرى دوانەي"، كە لەلەين دانېل كانەمەن (Daniel Kahneman) (2011) مە خراوەتەروو و ناوبانگى پەيداكرەووە، كە تىيادا دوو سىستەمى بىركەنەووە لىكجىيادەكانەووە:

سىستەمى يەكەم: تايەتمەندى ئەم سىستەمە ئەووە، كە سىستەمەيىكى خىرا، خۇكارانە، روون، سۆزدارانە و ئاگاگىيە، ئەم سىستەمە بەرپىسە لە كاردانەووە ھەنوۋەكەيەكان و ھەلەسەنگەندى خىراي بزوئەكرەكان.

سىستەمى دوو: تايەتمەندى ئەم سىستەمەش بە پىچەووانەي سىستەمى يەكەمەووە، لەسەرخۇ، ئاگاگىيە، شىكەرەووەي، لۇزىكى و پىۋىستى بە تاوتۇيكرى ھىزىيانەي زىياتر ھەيە، ئەم سىستەمە بەرپىسە لە چارەسەركىنى بائەتە ئالۇزەكان و بىرپارەنە ھەلەسەنگىنەووەكان.

پەيوەست بەمەشەووە، مېتافۇرە و ئىنەيەكان بە شىۋەيەكى زۇر ھۇشمەندانە، ھەردوو سىستەمەكە چالاكەكەن، بەركەوتى سەرەتايى بىنەر/بەكاربەر لەگەل و ئىنەكە و كاردانەووە وروژانى راستەوخۇ بۇ رەنگ، شىۋە و بارە سۆزدارىيەكەي (بۇ ئىنەووە: بىننى ئازەللىكى زۇر بەھىز يان دىمەنىكى زۇر سەرخپاكىش) لەلەين سىستەمى يەكەمەووە و بەبەشدارىي كراي ئەمىگىدالا بەرپوۋەدەچىت، بەلام پىرۇسە دىكۇدكرى و ئىنە مېتافۇرەكە و ھەلەننى مەتەلە بىزەووە، پىۋىستى بە چالاككرى سىستەمى دوو.مە.

لەگەل ئەوەشدا بە شىۋەيەكى ئاسان و يارىتاسا، ئەم بەرپەكەكەوتە دوانەيە دەپتە ھۇي ئەوۇ، كە پەيامە رېكلامىيەكە لە ھەمانكاتدا ھەم كاريگەرى سۆزدارانەي خىراي ھەيىت و ھەم لە رېگەي پىئاۋۇكرى دركىنەكرەنەووە ھىزىيانەووە، لە مېشكى بەكاربەرەدا قوولتر و جىگىرتر بچەسىيىت. بۇ ئەم مەبەستەش مېشك سوود لە بىنەمايەك وەردەكرىت بە ناۋى ئاسانى پىئاۋۇكرى.

سىنەم: ئاسانى پىئاۋۇكرى و بى پىچەووانە:

ئاسانى پىئاۋۇكرى (Processing Fluency) ئامازەيە بۇ ئاسانى و خىرايەي، كە تىيادا ھىزى مۇرۇف دەتوانىت بزوئەرىك پىئاۋۇ بكات و تىي بكات. بىرەووە: (Reber, R., Schwarz, N., & Winkielman, P. (2004): 365 گىشتى ئەم بزوئەرانەي، كە ئاسانىيەكى بالايان ھەيە لە پىئاۋۇكرىندا (وەك: و ئىنەي ئاسانى و سادە يان و ئىنەي ھاوشىۋە) ھەستىكى خۇشتر دەبەخشىن بە بىنەر. لە سەرەتاو و دەردەكەوت، كە مېتافۇرە و ئىنەيەكان بە دروستكرى ئالۇزى، بىنەملى

لەگەل رەوینەوۇ تەمومۇرە بىزاوۋىيەكەياندە، يەكەمىن بەرپەستى بەرگىركارى ھىزى (واتە: سەرخجەدان يان پىشتىگىخىستى) تىكەشكىن. بە واتايەكى تر، كاتىك مۇرۇف (بىنەر) توانى ئەم تەمومۇرە و ئىنەيە بىرەوۋىنەووە، كە لە مېتافۇرە و ئىنەيەكاندا ھەن، ئەمە مېتافۇرەكە توانىيەق بەرپەستى بەرگىركارى ھىزى مۇرۇف تىكەشكىنى، كە برىتەيە لە بەرپەستى (سەرخجەدان).

قۇناغى دوو: ھەلەلانى دركىنەكرەنە و بە يەكپارچەكرى واتا (Semantic Integration & Cognitive Elaboration)

دوۋى راكىشلى سەرخى بىنەر/بەكاربەر، مېشكى مۇرۇف ھەلەلەدات، تا ئەم ناھەمەنكىيە چارەسەر بكات و واتايەكى يەكپارچە لە و ئىنەكەووە دەرىپىت، ئەم پىرۇسەيە بە زۇرى لە تۇرەكانى تويكىلى مېشكىدا و بە تايەتەش لە نىۋەكۇ چەپدا روودەدەن، ئەكەرىچى نىۋەكۇ راستى مېشكىش رۇلى ھەيە لەم بائەتەدا (بىرەووە: محمد مەجىد (2020): 71-74) (چىچولۇچى ژىرەوۇ ناۋچەووانەپل _ Inferior Frontal Gyrus)، كە پەيوەندى بە پىئاۋۇكرى زمان و واتاسازىيەووە ھەيە، ھەروەھا ناۋچەكانى لاجانگەپل، كە كارى بەدەستەنەوۇ زانىرىيە تايەت بە ھەردوو رەگەزەكە (بۇ ئىنەوۇ تايەتمەندى ئۇتۇمىل و پەيوۋە)، چالاكەمىن. (Bohrn et al (2012))

لەم بارەدا مېشك بە دوۋى دۇزىنەوۇ خالىكى چەمكى ھاۋىيەشەووە، بۇ ئىنەوۇ (سوۋى، ئازادى، جۋانى)، تا بىتوانىت ھەردوو رەگەزەكە (ئۇتۇمىل و پەيوۋە) پىنكەوۇ گىرىدات، ئەم قۇناغە برىتەيە لە قۇناغى دۇزىنەوۇ "مەتەلە و ئىنەيەكە".

قۇناغى سىنەم: چىركەساقى "ئەھا" و پاداشتى ھەستەزىن (The 'Aha' moments & Affective reward)

سەركەوتن لە ھەلەننى/ھەلەكرى مەتەلە و ئىنەيەكە و ئاشكرىكرى واتاى شارەوۇ مېتافۇرەكە، ئەزموونىكى دركىنەكرەنەي جىي خۇشچال و چىزەخشە، كە پىي دەوتىت "جىي و دەستەپاتوۋ لە ئاشكرىكرى شىكەوۇ" (Pleasure of the text)، ئەم ئەزموونەكرى، پاداشتىكى دەروونىيە و لە روانگەي دەمارىيەووە لەگەل چالاككرى رىرەوۇ پاداشتى مېشكىدا تىكەلە. ئەم رىرەوۇش ناۋچەي تىگىمىنۇمى سكى/اوركى (Ventral tegmental Area_VTA) و ناۋكى ئىكۇمىنېس (Nucleus Accumbens) و تويكىلى ئۇر بىتۇرۇتال (OFC) دەگرىتەوۇ و بە رۇاندنى "گوتىرەوۇ دەمارى دۇپامىن" لە مېشكىدا، ھەستى چىز و رەزەمەندى سازدەكات. (Meijers & Lagerwerf (2008))

خالى سەركەل لىرەدا ئەوۋە، كە ئەمىگىدالا پەيوەندىيەكى زۇر نىكى لەگەل ئەم رىرەوۇ پاداشتەدا ھەيە، چالاككرى ئەم رىرەوۇ لەگەل خۇيدا ئەمىگىدالاش چالاكەكات و مۇركىكى سۆزدارانەي ئەرتى دەبەخشىن بە ئەزموونى تىكەشش لە مېتافۇر.

ئەم تۇرپىنەوۇ، كە پىشتيان بە و ئىنەكرى مېشك و (fMRI) بەستوۋە، ئەوۋە پىشتىرەستەدەكەنەوۇ، كە تىكەشش لە مېتافۇرە ئەرتى و دلخۇشكەركەن (ھەمبەر بە دەرباۋى ئاسانى/بىي)، زىياتر دەپتە ھۇي چالاككرى ئەمىگىدالا و تويكىلى پىش-ناۋەنكى مېشك. (Citron et al (2016))

لەبەر ئەمە رېكلامەكان چىتر تەنھا پەيامىك نىن لە بارەي بەرھەمىك يان براندىكەوۇ، بەلكو سەراۋەي ئەزموونەكرىكى وروژىنەي ئەرئىن.

۱) به نام **جنگرتی ترویکی چماوه** که له بنه‌مای یوی پیچمه‌واندا: تیه داهینا کاره‌کانی دیزاینری ریکلامی بازارگانی، هه‌میشه وای پیوسته‌ده‌کات، که خویان له کلیشه سواو و باوه‌کان باریژن، له هه‌مانکاتیشدا دوورن له دروستکردنی میتافوری وینه‌یی زور داهینه‌رانه، که به‌جوریک بیت خه‌لکی به‌گشتی لیلی تینه‌گه‌ن، مه‌گه‌ر چینیکی تاییه‌ت و دیاریکراو. بۆ ئەم مه‌به‌شته‌ش پیوسته دیزاینه‌رانی ریکلام زور به‌باشی و به‌ته‌واوی بینه‌ر/به‌کاربه‌ر، زانیاری کتوورییه‌کانی، خواست و ویسته‌کانی بناسن، چونکه ئەم ناسینه یارمه‌تیده‌ریکی گرنه‌گ و گه‌وره‌یه بۆ په‌یداکردنی "خالئ شیرین" له میتافوره وینه‌یه‌کاندا.

۲) **گوجاوی میتافور له‌گه‌ل ناسنامه‌ی براندو به‌رهمه‌که‌دا:** به‌هێزترین میتافوره وینه‌یه‌کان نه‌وانه‌ن، که نه‌ک ته‌نها داهینه‌رانه‌ن، به‌لکو له‌گه‌ل به‌ها سه‌ره‌کیه‌کان و که‌سایه‌تی برانده‌که‌شدا هاوئا‌هه‌نگه و یه‌که‌ده‌گرته‌وه. (ته‌رانی و فرخی (۱۳۹۰): ۴۱-۵۸) بۆ نمونه براندیکی شیک و که‌شه‌(بۆ نمونه جوانکاری)، ده‌ییت سوود له میتافورگه‌لیک وه‌ریگرت، که پیشانده‌ری که‌شه‌یی و جوانی و تاییه‌تیوون به‌گه‌یه‌نیت، به‌لام بۆ براندیکی وه‌رزشی ده‌ییت سوود له میتافوره‌کانی هیز و چالاکي و... ناد وه‌ریگرت.

۳) **بنه‌مای پیش‌تاقیکردنه‌وه (Pre-Testing):** کۆمپانیان و خاوه‌نکاره‌کان ده‌توانن پیش ده‌سپینکی که‌مپینه‌کانیان و بلا‌وکردنه‌وی ریکلامه‌کان، له رڤی کارمهنده‌ن و نه‌خووه‌نه‌کانیه‌وه، راپرسی نه‌تجابه‌ده‌ن، یان له رڤی ئامرازه‌کانی نیورۆمارکی‌تینگ (وه‌ک: شوینگیری چاو Eye Tracking و EEG) به‌وه، کاردانه‌وی بینه‌ر/به‌کاربه‌ر له باره‌ی میتافوره وینه‌یه‌ جیاوازه‌کانه‌وه، هه‌لبه‌سه‌نگینیت، تا له تیه‌گه‌یشتنی دروست و کاردانه‌وی ئه‌رڤی به‌کاربه‌ر، دلنیا‌یتنه‌وه. (شاهرخ و هه‌کاران (۱۳۹۸))

۴) **پرا‌یزیکردن هه‌مبه‌ر به‌ به‌لارپدا‌بردن (Persuasion vs. Manipulation):** ئایا سوودوه‌رگتن له‌م ته‌کنیکانه له ریکلامی بازارگانی، بۆ "ها‌ککردنی نه‌میگ‌دالا" ی به‌کاربه‌ر و هاندانی بۆ کرڤی شتی نایو‌یست یان سازکردنی نیازی دروینه، کاریکی نه‌خلاقیه؟ ینگۆمان نه‌خیز، بۆیه گرنه‌گ سنووری نیوان پرا‌یزیکردنی ره‌واو دروست هه‌مبه‌ر به‌ ده‌ستیه‌وردانی ناخودئا‌گا و به‌لارپدا‌بردنی به‌کاربه‌ر، تیه‌که‌ل نه‌کریت و نه‌به‌زیتیت. (مه‌مدیان و هه‌کاران (۱۳۹۵): ۸۵-۹۳)

۵) **هه‌له‌خه‌لتاندنی به‌کاربه‌ر:** سوودوه‌رگتن له میتافوره وینه‌یه‌کان به‌مه‌به‌ستی دانا‌شینی کۆمه‌لیک تاییه‌ته‌ندی ناراست، که له بینه‌رتدا له به‌رهمه‌که‌دا نییه، وه‌ک: نایه‌شکردنی خاوردنه‌وه‌یه‌کی پر شه‌کر، له رڤی میتافوره‌کانی وه‌ک: چێزه‌خش و ته‌ندروست و ڤی زیان، ئەم کاره‌ ده‌کریت وه‌کو نمونه‌ی هه‌له‌خه‌لتاندنی به‌کاربه‌ر به‌کاربه‌ریت. بره‌انه:

۶) **کاربه‌ری ئەم جو‌ره ریکلامانه له‌سه‌ر مندالان و نه‌وجه‌وانان:** ئەم دوو چینه‌ی که‌مه‌لگا به‌هۆی نا‌ته‌واوی و پینه‌گه‌یشتووی تویکلی ناچه‌وا‌نه‌پلی می‌شکینه‌وه (که به‌ریسه له کۆترو‌لکردنی جو‌وله و بیرکردنه‌وی ره‌خه‌گرانه) له به‌رامبه‌ر ئەم جو‌ره په‌یامه‌ وروژیه‌رانه‌دا، زیاتر زیانیان پینه‌ده‌کات، سوودوه‌رگتن له میتافوره وینه‌یه‌ کاربه‌ر و به‌هیزه‌کان له ریکلامدا، بۆ ئەم چینه‌، ده‌ییت به‌وریای و هه‌ستارییه‌کی زۆره‌وه مامه‌له‌ی له‌گه‌ل بکرت. بره‌انه (کوسی و هه‌کاران (۱۳۹۳): ۷۸۷-۸۰۶)

سنوورداریه‌کانی تو‌یینه‌وه‌که:

ئەم تو‌یینه‌وه‌یه چوارچینه‌یه‌کی تیۆری له باره‌ی رڤی نه‌میگ‌دالا له پیاو‌ژکردنی میتافوره وینه‌یه‌کاندا خستۆته‌پروو، ئەم چوارچینه‌یه به‌ ئاو‌پته‌کردنی نه‌تجابه‌

ئاسانی پیاو‌ژکردن پیشیله‌که‌ن، به‌لام تو‌یینه‌وه‌کانی مه‌که‌واری و میک (۴۸: McQuarrie & Mick (1999)) ئەوه ده‌رده‌خه‌ن، که په‌یوه‌ندی نیوان ئالوژی ئامرازیکی ره‌وانی‌یه‌یه (وه‌ک میتافوره‌کان) و کاردانه‌وی به‌کاربه‌ر (وه‌ک تیروانیی به‌کاربه‌ر بۆ ریکلام) له‌سه‌ر هیلکی راست نیین یان په‌یوه‌ندییه‌کی راسته‌وانه نییه، به‌لکو سوود له ته‌رزیک وه‌رده‌گرن به‌ ناوی (یوی پیچمه‌وانه Inverted U- Curve)، که به‌م شیوه‌یه کارده‌کات و له سێ به‌ش پینک‌دیت:

۱) ئالوژی که‌م (به‌شی لای چه‌پی چه‌ماوه‌که):

میتافوره زور ساده‌کان، کلیشه‌یی و شیاوی پیشینی کردن، وه‌ک (سوودوه‌رگتن له کۆتری سه‌پی وه‌کو نیشانه‌ی ناشتی، یان شیر بۆ پیشاندانی هیز) که‌مه‌تر ئالوژن، ئەم جو‌ره له میتافور خه‌راتر پیاو‌ژ ده‌کرین، بۆیه هه‌یچ ئالنگارییه‌کی درک‌پێکردنه‌وه و هه‌زیانه ناخو‌لقین، له نه‌تجابه‌دا بێزارکه‌ر ده‌رده‌که‌ون، چونکه چێژیکی و نا‌به‌خشن به‌ بینه‌ر/به‌کاربه‌ر، له‌م حا‌له‌ته‌شدا چالا‌کبونی نه‌میگ‌دالا له لا‌وا‌زترین باردا ده‌ییت.

۲) ئالوژی مامنا‌وه‌ند (ترویکی چه‌ماوه‌که):

باشترین جو‌ری میتافوره‌کان له‌م حا‌له‌دا به‌رچا‌وده‌که‌ون، لێره‌دا میتافوره‌که تا ئەو پاده‌یه ئالوژه، که هه‌زی بینه‌ر/به‌کاربه‌ر تو‌وشی ئالنگاری بکاته‌وه، به‌لام نه‌ک به‌و پاده‌یه‌ش، که چاره‌سه‌رکردن و لیتیکه‌یشتنی مه‌حال ییت، هه‌ول‌دان و سه‌ره‌کو‌تن له تیه‌گه‌یشتنی ئەم جو‌ره میتافورانه، زۆرتین رێژه‌ی "چێژی ئاشکرا‌کردن" و پادا‌شتی سۆزدارانه به‌رده‌سته‌ده‌خات. لێره‌شه‌وه چالا‌کبونی نه‌میگ‌دالا و رێژه‌ی پادا‌شت ده‌گه‌ن به‌ لو‌تکه و نه‌مه‌ش واده‌کات، که تیروانییکی ئه‌رڤی و زۆرتین رێژه‌ی بیره‌هانه‌وه لای بینه‌ر/به‌کاربه‌ر ده‌سته‌به‌ر بکات. (Leder, H., Belke, B., Oeberst, A., & Augustin, D. (2004): 497) نمونه‌ی ئەم جو‌ره میتافوره ده‌کریت له ریکلامه‌کانی کۆمپانیای "نوتیلا" دا بینه‌ریت، درووشمی سه‌ره‌کی کۆمپانیاکه بریتیه له "شادی بلا‌ویکه‌ره‌وه Spread the happy" وه‌ک له وینه‌ی ژماره (۶) ی‌شدا دیاره، به‌ خودی قوتووی نوتیلا ئه‌مۆجی یان ده‌موجا‌ویکی پینکه‌نینا‌ویان له‌سه‌ر دیواریک دروستکردوه.

۳) ئالوژی زور (لای راستی چه‌ماوه‌که):

میتافوری زور نا‌پروون، که بۆ هه‌ر دو‌وره‌ده‌ست ییت، یان پیوستی به‌ زانیاری کتووری تاییه‌ت هه‌ییت، ئالوژییه‌کی زور دروستده‌کات، نه‌مه‌ش وایه بینه‌ر/به‌کاربه‌ر ده‌کات، که له هه‌له‌پنانی مه‌ته‌له‌که‌دا نا‌ئومید ییت، ئەم نا‌ئومیدییه‌ش ده‌یته‌ هۆی سه‌رلێشێوان، ده‌سته‌وه‌ستان و دواتریش تیروانیی ئه‌رڤی له باره‌ی ریکلامه‌که‌وه، چونکه بینه‌ر و میتافوره‌که لیک‌ده‌داته‌وه، که (ئەم ریکلامه له پاده‌ به‌ده‌ر داهینانی تیدا‌کراوه و زور ژیا‌نه‌تر له بینه‌ر ده‌رده‌که‌ویت)، له‌م حا‌له‌ته‌شدا نه‌میگ‌دالا به‌هۆی نه‌زموونکردنی نه‌رێنه‌یه‌وه، کاردانه‌وه‌یه‌کی نه‌خا‌وا‌را‌وی هه‌ییت. له‌به‌ر نه‌مه‌یه، ئه‌رکی دیزاینری ریکلام بریتیه له دۆزینه‌وه‌ی "خالئ شیرین" ی ئالوژی، که زۆرتین پادا‌شتی سۆزدارانه به‌ که‌مه‌ترین تیژووی هه‌زیانه بۆ بینه‌ر/به‌کاربه‌ر به‌رده‌ستبخت.

به‌کاره‌ینانه کاره‌کیه‌کان و سه‌رنجه‌ ئا‌کاریه‌کان

ئەم چوارچینه‌ی تیۆرییه‌ی، که له‌م تو‌یینه‌وه‌یه‌دا خرایه‌پروو، کۆمه‌لیک په‌یامی راسته‌وخو و کاره‌کی تیدا‌یه، که بۆ دیزاینه‌رانی ریکلام، خاوه‌ن کاره‌کان و به‌بازارگه‌ران و هه‌موو ئەوانه‌ی په‌یوه‌ندیان به‌ کاری ریکلام و بازارگانییه‌وه هه‌یه، پیوست و گرنه‌گ، له‌وانه:

بلوریان تهرانی، محمد و فرخی، مجتبی. (۱۳۹۰). نقش تبلیغات در فرایند ساخت و تقویت هویت برند. چشم‌انداز مدیریت بازرگانی، شماره ۷.

به انگلیسی:

- Ambler, T & ,Burne, T. (1999). The impact of affect on memory of advertising. *Journal of Advertising Research*. 34-25, (2)39 ,
- Bohrn, I. C., Altmann, U & ,Jacobs, A. M. (2012). Looking at the brains of an audience: The neural correlates of fiction. *Scientific Study of Literature*. 200-175, (2)2 ,
- Citron, F. M., Güçlü, U & ,Cacchione, T. (2016). The effect of emotional context on the neural processing of conventional and novel metaphors. *Frontiers in Human Neuroscience*. 599, 10 ,
- Davis, M & ,Whalen, P. J. (2001). The amygdala: vigilance and emotion . *Molecular Psychiatry*. 34-13, (1)6 ,
- Forceville, C. (1996). *Pictorial Metaphor in Advertising*. Routledge.
- Kahneman, D. (2011). *Thinking, Fast and Slow*. Farrar, Straus and Giroux.
- Kenning, P & ,Plassmann, H. (2005). Neuroeconomics: An overview from an economic perspective. *Brain Research Bulletin* , 354-343, (5)67
- Lagerwerf, L & ,Meijers, A. (2008). The appreciative reader: The role of affect in the processing of ironic and metaphorical utterances. In H. L. Colston & A. N. Katz (Eds.) *Figurative language comprehension: Social and cultural influences* (pp. 115-144). Lawrence Erlbaum Associates.
- Lakoff, G & ,Johnson, M. (1980). *Metaphors We Live By*. University of Chicago Press.
- McQuarrie, E. F & ,Mick, D. G. (1999). Visual rhetoric in advertising: The inverted-U hypothesis. *Journal of Consumer Research* , 54-37, (1)26
- McQuarrie, E. F & ,Mick, D. G. (2003). The contribution of semiotic and rhetorical perspectives to the explanation of visual persuasion in advertising. In L. M. Scott & R. Batra (Eds.) , *Persuasive imagery: A consumer response perspective* (pp. 191-221). Lawrence Erlbaum Associates.
- Phelps, E. A. (2006). Emotion and cognition: insights from studies of the human amygdala. *Annual Review of Psychology*. 53-27, 57 ,
- Phillips, B. J & ,McQuarrie, E. F. (2004). Beyond visual metaphor: A new typology of visual rhetoric in advertising. *Marketing Theory*. 136-113, (2-1)4 ,
- Zhaoping, L. (2014). The V1 hypothesis: a new framework for understanding vision. In *The New Visual Neurosciences* (pp. 879-893). MIT Press.
- Leder, H., Belke, B., Oeberst, A., & Augustin, D. (2004). A model of aesthetic appreciation and aesthetic judgments. *British Journal of Psychology*, 95(4), 489-508
- Reber, R., Schwarz, N., & Winkielman, P. (2004). Processing Fluency and Aesthetic Pleasure: Is Liking an Indication of Successful Processing? *Personality and Social Psychology Review*, 8(4), 364-382.

به‌دسته‌بندی‌شده‌ی زانسته جی‌اوازه‌کان، وینه‌یه‌کی گشتی له پرۆسه‌یه‌کی ئالۆزی درک‌یکردنه‌سۆزدارینه، پيشانده‌دات.

له‌م پرۆه‌شه‌وه‌ ئهم شیکردنه‌وه‌ی، کۆمه‌لیک به‌رسته و سنورداریتی هاتوته‌پیش، که بریتین له‌ (یه‌که‌م) له‌ به‌رته‌وه‌ی ئهم توێژینه‌وه‌یه، توێژینه‌وه‌یه‌کی تیۆریه، گریمانه‌کانی پنیوستان به‌ تاقیکردنه‌وه‌ی زیاتر هه‌یه، به‌ سوودوهرگرتن له‌ نامراوه‌ پشکه‌وتوه‌وه‌کانی وینه‌گرتی مێشک، (دووه‌م) توێژینه‌وه‌کانی پشته‌ستوو به‌ (fMRI) زیاتر ماهیه‌تی یه‌کنگیران هه‌یه و ناتوانن په‌یوه‌ندی هۆو به‌رهۆ/هۆکار به‌سملین، (سێیه‌م) جی‌اوازیه‌ ناکه‌که‌سییه‌کان وه‌ک (که‌سیتی، شینوی درک‌یکردن، نه‌زمونی رابردو) و جی‌اوازی کلتوری رۆلێکی زۆر گه‌وره‌یان له‌ رافه‌کردن و شیکردنه‌وه‌ی میتافۆره‌کاندا هه‌یه، که له‌م توێژینه‌وه‌یه‌دا به‌ شینوه‌یه‌کی گشتی باسیان لێوه‌کراوه‌.

ته‌نجامه‌کان

1. ئه‌مێگدالا وه‌ک پردی په‌یوه‌ندی له‌ نێوان باره‌ سۆزداریه‌کان و بیرکردنه‌وه‌ی مرۆفدا کرده‌کات و به‌ شینوه‌یه‌ک مێشک ده‌خاته‌ کار، که له‌کاتی بێینی وینه‌یه‌کی میتافۆری له‌ ریکلامیکدا دوو شت پرۆده‌ده‌ن: سه‌ره‌تا، لایه‌نی سۆز و هه‌سته‌کان ده‌وورژین، پاشان هزر چالاکده‌یت و واتای شاراره‌ی ناو وینه‌که‌ ده‌دۆزیتوه‌ و تێده‌گات. بۆیه‌ به‌هێزترین و باشتین ریکلام نه‌وانه‌ن، که هه‌م له‌گه‌ڵ هه‌سته‌کان و هه‌م له‌گه‌ڵ لایه‌نی ته‌قلیدا ده‌دوین.
2. میتافۆره‌ وینه‌یه‌کان پنیوسته‌ دژواره‌یه‌کی دروست و گونجواوان تێدایت، میتافۆره‌ زۆر ساده‌کان بێزارکه‌رن، میتافۆره‌ زۆر ئالۆزه‌کانیش سه‌ر له‌ بێنه‌ر ده‌شیوین. باشتین میتافۆری وینه‌ی نه‌وانه‌ن، که پنیوستان به‌ "هه‌ندیک" تاوتویکردنی هزرانه‌ هه‌یه، له‌لایه‌ن بێنه‌روه‌.
3. ئه‌و ریکلامانه‌ی، که راسته‌وخۆ کاریگه‌ری له‌سه‌ر مێشکی مرۆف داده‌نن، ده‌کریته‌ به‌ شینوه‌ی ئه‌رتی یان نه‌رتی سوودیان لێوه‌ریکریته‌، بۆیه‌ زۆر گرنگه‌ به‌ شینوه‌یه‌کی راستگۆیانه‌ و به‌ دروستی سوود له‌م هێزه‌ی ریکلامه‌کان وه‌ریکریته‌، نه‌ک بۆ فریودان و به‌ لاری‌داری به‌کاربه‌ر به‌کاربه‌رنیته‌.

سه‌رچاوه‌کان

به‌ کوردی:

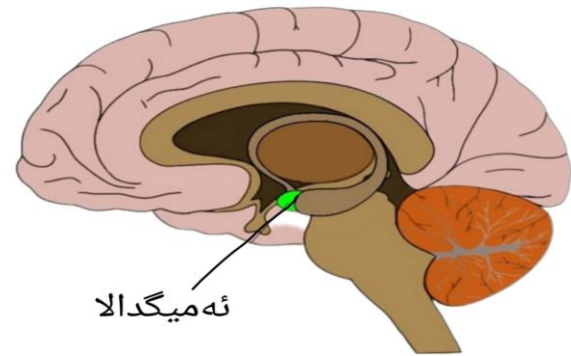
- نافیستا که‌مال مه‌همود (۲۰۱۲): پرۆسه‌ سایکۆلۆژییه‌کان له‌ زمانی کوردیدا، سلێانی، چاپی یه‌که‌م.
- باخان سه‌رحه‌د عبدالرحمن (۲۰۲۴): په‌پنێردنی ئاخوتی و ده‌ستپێداگه‌یشتی فره‌هه‌نگی له‌ زمانی کوردیدا، تیزی دکتۆرا، زانکۆی سلێانی.
- مه‌مه‌د مه‌جید سه‌عید (۲۰۲۵): نواندن و چالاکوونی میتافۆر له‌ زمانی کوردیدا، لیکدانه‌وه‌یه‌کی زمانه‌وانی ده‌ماریه‌ ده‌رووشیه، تیزی دکتۆرا، زانکۆی گه‌رمیان.

به‌ فارسی:

- زهره‌ ده‌دشتی شاهرخ، رحیم نیا، فریبرز و هاشم آقازاده (۱۳۹۴). نوروما رکیکنگ: واکاوی ناخوداگاه مصرف‌کننده. فصلنامه علمی پژوهشی تحقیقات بازاریابی نوین، ۵(۴).
- اسماعیل کاوسی و مهران رضوانی. (۱۳۹۳). بررسی تأثیر تبلیغات تلویزیونی بر رفتار کودکان: ملاحظات اخلاقی و راهکارها. مدیریت بازرگانی، ۶(۳).
- محمد محمدیان؛ امید کامکار، امید و یحیی یگانه. (۱۳۹۵). بازاریابی عصبی: ملاحظات اخلاقی و چالش‌ها. فصلنامه اخلاق در علوم و فناوری، ۱۱(۱).

Karine Sergerie, Caroline Chochol, Jorge L. Armony: The role of the amygdala in emotional processing: A quantitative meta-analysis of functional neuroimaging studies, Neuroscience & Biobehavioral Reviews, Volume 32, Issue 4, 2008, Pages 811-830.

پاشکۆکان



وینە ژمارە (١) ، شوێنی ئەمیگدالا لە مێشکدا



وینە ژمارە (٤)



وینە ژمارە (٥)



وینە ژمارە (٢)



وینە ژمارە (٦)



وینە ژمارە (٣)