مجلة جامعة التنمية البشرية / المجلد 2. العدد 4 .كانون الاول 2016: ص ص 229-248
DOI: 10.21928/juhd.20161225.09, e-ISSN: 2411-7757, p-ISSN 2411-7765

مستوى تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية في جامعة دهوك من وجهة نظر رؤساء الاقسام العلمية*

أ.م. د. هادي خليل اسماعيل أ.م. د. سعد فاضل عباس

قسم إدارة الاعمال / كلية الإدارة والاقتصاد / جامعة دهوك

الملخص:

هدف البحث إلى الكشف عن مستوى تطبيق وظائف الإدارة الألكترونية (التخطيط الالكتروني، التنظيم الالكتروني، القيادة الألكترونية، والرقابة لألكترونية) في جامعة دهوك من وجهة نظر رؤساء الاقسام العلمية في كليات جامعة دهوك، ومدى وجود فروقات معنوية في ذلك المستوى تبعاً لاختلاف الخصائص الفردية لرؤساء الاقسام العلمية في الجامعة.

استخدمت الاستبانة لجمع بيانات الجانب الميداني حيث وزعت على رؤساء الاقسام العلمية في كليات الجامعة وعددهم (٤٨) رئيس قسم، تمثلت ألإستنتاجات الرئيسة للبحث في أن مستوى تطبيق الإدارة الألكترونية في جامعة دهوك كان بدرجة مرتفعة، وأشارت النتائج إلى وجود فروقات معنوية في وجهات نظر رؤساء الاقسام العلمية حول مستوى تطبيق الإدارة الألكترونية تعزى لخصائصهم الفردية (التحصيل الدراسي، واللقب العلمي، وعدد الدورات التدريبية في مجال الإدارة الألكترونية). وعدم وجود فروقات معنوية في وجهات نظرهم تبعا لمدة الخدمة في الموقع الوظيفي، والتخصص، وتضمن البحث مجموعة من ألمقترحات ومن أهمها لتعزيز مستوى تطبيق وظائف الإدارة الألكترونية في جامعة دهوك.

الكلمات الافتتاحية: الإدارة الألكترونية، القيادة الألكترونية، التنظيم الألكتروني، الرقابة الألكترونية، التخطيط الألكتروني.

Abstract

The research aims to detect the level of implementation of electronic management functions (electronic planning, electronic organizing, electronic Leadership, and electronic control) at the University of Duhok. This was the viewpoint of the heads of scientific departments in the colleges of the University ،and whether there were significant differences at that level depending on the different individual characteristics of the heads of scientific departments.

The survey instrument (questionnaire) was used to collect field data side where distributed on all heads of scientific departments in the university colleges, which the number were

* قدم هذا البحث في المؤتمر العلمي الدولي الثالث– المشترك لجامعة التنمية البشرية/نيسان ٢٠١٦

(48),the main conclusion of the research is that the level of implementation of electronic management in the University of Dohuk was at highlevels.

The results indicated that there are significant differences in the views of the heads of scientific departments on the level of implementation of electronic management attributed to individual characteristics (academic achievement ،scientific surname ،and the number of training courses in the field of electronic management). While the results mentioned that there are no significant differences in their views depending on the length of service in the job site ،and specialization. The research included a set of suggestions to enhance the level of electronic management functionsimplementation in the University of Duhok .

Key words: Electronic management, electronic organizing Electronicleadership, electronic control, electronic planning.

المقدمة:

تعد الإدارة الألكترونية من ثمار التطورات التقنية المتسارعة وتقدم وسائل الاتصالات، وهي المدرسة الأحدث في الإدارة التي تقوم على استخدام الأنترنيت وشبكات الاعمال وتقنيات المعلومات في انجاز وظائف الإدارة (التخطيط، التنظيم، ألقيادة، والرقابة ألكترونيا.

وتعد الجامعة من المؤسسات التعليمية المهمة والتي تتحمل مسؤولية النهوض بالمجتمع وتنميته، حيث توظف طاقاتها وإمكاناتها لتحقيق أهدافها المتعلقة بالتعليم، وإعداد الملاكات البشرية التي تمتلك المعرفة والعلم التي تمكنها من العمل في المجالات والتخصصات المختلفة كافة، والنتاج العلمي إضافة إلى خدمة المجتمع، وعليه لا يمكن للجامعة في أي مجتمع أن تؤدي دورها الحيوي في خدمة المجتمع وتنميته بجميع جوانبه السياسية والاقتصادية والمعرفية والاجتماعية إلا من خلال الإفادة من وسائل التقدم التكنولوجي في تطوير العمل الاداري؛ بحيث يتم تحويل جميع العمليات الإدارية ذات الطبيعة الورقية إلى عمليات ذات طبيعة ألكترونية باستخدام مختلف التقنيات الألكترونية في الإدارة. وعليه شهدت السنوات الأخيرة اتجاهات جديدة في الإدارة الجامعية، تمثلت في تطبيق الإدارة من خلال استخدام ألوسائل الألكترونية من قبل الادارات الجامعية في انجاز الوظائف الادارية وصولا لتحقيق أهداف الجامعة.

وتأسيساً على ما تقدم، ولأهمية الإدارة الألكترونية للجامعات، جاء اختيار الباحث ان جامعة دهوك ميداناً للبحث الحالي بهدف تشخيص مستوى تطبيق الإدارة الألكترونية في الجامعة، ولغرض اكمال متطلبات البحث تم اعداد استبانة وتوزيعها على رؤساء الاقسام العلمية في الجامعة ومن خلال العديد من الادوات الاحصائية تم تحليل البيانات والحصول على النتائج المطلوبة.

توزعت محتويات البحث في أربعة محاور خصص الأول لمنهجية البحث، بينما يقدم الثاني التأطير النظري للإدارة الألكترونية، بينما خصص الثالث للجانب التطبيقي من البحث، وفي الرابع عرضت ألإستنتاجات والمقترحات.

المحور الاول: منهجية البحث

مشكلة البحث:تتمثل مشكلة البحث في أن تطبيق الجامعات المعاصرة لوظائف الإدارة الإلكترونية يعد أمراً ضرورياً وحاسماً في ضوء التقدم المتزايد في استخدام التقنية الحديثة والتطبيقات الحاسوبية، لماتحققه من نتائج إيجابية في رفع كفاءة العمل الاداري وتحسين الأداء الجامعي. وتحتاج الجامعة لتحقيق النجاح في تطبيق الإدارة الألكترونية إلى امتلاكها الملاكات البشرية القادرة على التعامل مع ألوسائل الألكترونية والاستفادة من مزاياها في تطوير العمل الاداري، وعليه يمكن صيباغة مشكلة ألبحث من خلال التساؤلات الآتي:

أ–ما مستوى تطبيق الإدارة الألكترونية في جامعة دهوك ؟

ب–هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠.٠٥) في وجهة نظر رؤساء الاقسام العلمية في كليات جامعة دهوك حول مستوى تطبيق الإدارة الألكترونية تبعا لاختلاف خصائصهم الفردية.

أهمية البحث:تكمن أهمية البحث أكاديميا في أهمية موضوع الإدارة الألكترونية، حيث يمكن ان يسهم في إثراء الجانب النظري للبحوث والدراسات التي تناولت الإدارة الألكترونية، كما تكمن اهميته ميدانيا من خلال تطبيق المفاهيم والأفكار النظرية للبحث في ميدان العمل على مؤسسة اكاديمية مهمة متمثلة في جامعة دهوك، وما ينتج عن ذلك من الكشف عن مستوى تطبيق الإدارة الألكترونية في الجامعة.

ولهذا فان نتائج البحث يمكن الاستفادة منها من قبل ادارة الجامعة في تعزيز مستوى تطبيقها للادارة الألكترونية ومعالجة جوانب القصور في ذلك.

أهداف البحث: يهدف البحث إلى الآتي:

أ–تشخيص مستوى تطبيق الإدارة الألكترونية في جامعة دهوك من وجهة نظر رؤساء الاقسام العلمية في الجامعة.

ب–إختبار الفروقات المعنوية في مستوى تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية والتي تعزى إلى اختلاف الخصائص الفردية لرؤساء الاقسام العلمية في الجامعة.

ت–تقديم مجموعة من المقترحات لتعزيز مستوى تطبيق الإدارة الألكترونية في جامعة دهوك.

فرضية البحث: تتمثل فرضية البحث في الآتي :

لا توجد فروقات معنوية في مستوى تطبيق الإدارة الكترونية في جامعة دهوك تبعا لاختلاف متغير الخصائص الفردية لرؤساء الاقسام العلمية في الجامعة (مدة الخدمة في الموقع الوظيفي الحالي، التحصيل الدراسي، الاختصاص، اللقب العلمي، وعدد الدورات).

أداة البحث: أعتمدت الاستبانة كأداة رئيسة للحصول على البيانات الخاصة بالجانب الميداني، وتضمنت الاستبانة في صيغتها النهائية (الملحق١) جزئين، الجزء الأول خاص بالمعلومات العامة، والتي تتضمن معلومات خاصة

بالأفراد المبحوثين، اما الجزء الثاني فضم المقاييس الخاصة بمتغير واقع تطبيق الإدارة الألكترونية، ولغرض التأكد من مقدرة الاستبانة على قياس متغيرات الدراسة تم قياس الثبات للاستبانة باستخدام معامل (كرونباخ ألفا) حيث بلغت قيمته (٠.٩٢)، وهي قيمة عالية، مما يؤكد الثبات المطلوب لأداة البحث.

وصف مجتمع البحث وعينته: اختار الباحثان جامعة دهوك ميداناً للبحث، حيث وزعت الاستبانة على جميع رؤساء الاقسام في الكليات التي تضم اقسام علمية وعددهم (٤٨) رئيس قسم في (١٠) كليات من كليات الجامعة، وتم استثناء بقية الكليات كونها لاتتضمن ضمن هياكلها التنظيمية اقسام علمية أو لم يمضي على تاسيسها أكثر من سنة، وبلغ العدد النهائي من استمارات الاستبانة الصالحة المستلمة (٤٨) استمارة تمثل (١٠٠%) من مجموع ألاستمارات الموزعة. ويبين الجدول (١) توزيع المستجيبين على وفق كليات الجامعة.

الجدول (١) توزيع المستجيبين حسب كليات جامعة دهوك

ت	اسماء الكليات	عددالاستمارات الموزعة والمعادة
١	كلية العلوم والتربية (عقرة)	٥
٢	كلية التربة الاساسية	٧
٣	كلية الزراعة	٨
٤	كلية الإدارة والاقتصاد	٦
٥	كلية العلوم	٥
٦	كلية العلوم التطبيقية	٢
٧	كلية القانون	٢
٨	كلية العلوم الإنسانية	٨
٩	كلية الهندسة	٥
المجموع		٤٨

المحور الثاني: مفهوم الإدارة الألكترونية و وظائفها (تاطير نظري)

١-**مفهوم الإدارةالألكترونية:** تعرف الإدارة الكترونية بانها منظومة إلكترونية متكاملة تهدف إلى تحويل العمل الإداري التقليدي العادي من إدارة يدوية ورقية إلى إدارة باستخدام الأجهزة الألكترونية والتكنولوجية وذلك بالاعتماد على نظم معلوماتية ومعرفية تساعد في إتخاذ القرار الإداري بأسرع وقت وبأقل جهد وتكاليف[١]، كما عرفت بانها استخدام تقانة المعلومات والاتصالات لتحسين العملية الادارية[٢]، واشير اليها بانها مدخل معاصر يسعى إلى تحويل المؤسسات إلى مؤسسات الألكترونية باستخدام تقانة المعلومات في تقديم جميع نشاطاتها واجراءاتها ووظائفها الإدارية[٣].

اما عن الإدارة الألكترونية في الجامعة فعرفت بانها : "استخدام الجامعة لتقنيات الاتصالات والمعلومات للقيام بانشطتها بالتحول للعمل الالكتروني من اجل تطوير الاداء والعمليات الادارية وتحقيق جودة الخدمات، ووقت وتحقيقا لاهداف الجامعية باقل وقت وجهد وكلفة[٤].

وبناء على ماسبق يرى الباحثان أن الإدارة الألكترونية لاغراض البحث الحالي هي نمط اداري جديد يقوم على اساس استخدام ادارة الجامعة للوسائل الألكترونية في التخطيط للنشاطات الجامعية وتنظيمها، وقيادة الملاكات الجامعية، والرقابة على الاداء الجامعي.

وعن اهداف الإدارة الاكترونية في الجامعة فيمكن تحديدها في الاتي[٥]:

---

(١) الحسنات، ساري عوض، معوقات تطبيق الإدارة الألكترونية في الجامعات الفلسطينية، رسالة مقدمة لنيل درجة الماجستير في الدراسات التربوية، معهد البحوث والدراسات العربية، قسم الدراسات التربوية، القاهرة، ٢٠١١ : ٣٣.

(2) Abdelrazaq Salem F. Alrahahle,The Impact of E-Management and the Role of Human Resource Development in Improving the Performance of the Organization, International Journal of Business and Social Science(2014), Vol. 5, No. 10:264-271

(3) Abdelrazaq Salem F. Alrahahle ,The Impact of E-Management and the Role of Human Resource Development in Improving the Performance of the Organization, International Journal of Business and Social Science(2014), Vol. 5, No. 10:264-271

(٤) الاغا ، مروان سليم، وحجاج، خليل جعفر، وكساب، رؤى علي، العلاقة بين المتغيرات التنظيمية وتطبيق الإدارة الألكترونية في الجامعات الفلسطينة – غزة ، مجلة جامعة الازهر بغزة ، سلسلة العلوم الانسانية، المجلد ١٤، العدد (١)، ٢٠١٢ : ٨١.

(5) Ghazi.I. ،Raho ،Muzhir ،Shaban Al-Ani،Khattab M. ،and Ali Al-Heeti ،E-University Environment Based on E-management ،International Journal of Computational Engineering Research (IJCER) ،Volume ،5 ،Issue ،4, 2015 : 1.

أ- بناء بيئة ادارية في الجامعة تستند إلى تقانة المعلومات.

ب-تحقيق التكامل بين التعليم الرقمي، والبحوث، وحياة العمل في الجامعة.

ت-تحقيق السرعة في تدفق المعلومات، والاستراتيجيات داخل الحرم الجامعي.

ث-ايجاد طرق بسيطة لانجاز الاعمال.

اما عن أهمية تطبيق الإدارة الألكترونية في الجامعة فانها تكمن في تسهيل عمل الجامعة من خلال أنظمة جديدة ومتطورة في مختلف الأعمال، كما تعمل على زيادة قدرة الجامعة على النفاذ إلى العالم المتطور، وتساعد على تحقيق سرعة الاستجابة لمتطلبات سوق العمل، حيث توفر أمام القائمين على إدارة الجامعة المعلومات المطلوبة عن احتياجات المجتمع في شتى التخصصات المرغوبة[١]، كما تكمن أهمية الإدارة الألكترونية للجامعة في آثارها ألايجابية الواسعة على مجالات عملها، وإستراتيجياتها، ووظائفها، والواقع أنهذه التأثيرات لاتعود فقط إلى البعد التكنولوجي المتمثل بالتكنولوجيات الرقمية، وإنما تعود أيضاً إلى البعد الإداري المتمثل بتطوير المفاهيم الإدارية وتحقيق المزيد من المرونة الإدارية في التفويض، والتمكين الإداري [٢].

٢-وظائف الإدارة الألكترونية: استناداً إلى ما قدمه الكتاب والباحثين من تعاريف للإدارة الألكترونية والتي تركز جميعها على استخدام الوسائل الألكترونية من قبل الإدارة في انجاز الوظائف الادارية، فان وظائفها تتمثل في التخطيط الالكتروني، التنظيم الالكتروني، القيادة الألكترونية، والرقابة الألكترونية.

ويمكن توضيح تلك الوظائف من خلال الاتي:

أ- التخطيط الالكتروني: يعني وضع الأهداف وتحديد وسائل تحقيقها باستخدام الوسائل الألكترونية، وهو عملية ديناميكية في اتجاه الأهداف الواسعة والمرنة، والقابلة للتجديد والتطوير المستمر، خلافاً للتخطيط التقليدي الذي يحدد الأهداف من اجل تنفيذها في سنوات قادمة، وعادة ما يؤثر تغيير الأهداف سلباً على كفاية التخطيط [٣]، ويعتمد التخطيط الإلكتروني أيضا في ظل الثروة الألكترونية على أستخدام نظم جديدة للمعرفة كنظم دعم القرار، والنظم الخبيرة ونظم الشبكات الاصطناعية، كما يعتمد ايضا نظم واجراءات العمل.[٤]

ب- التنظيم الالكتروني: يعبر التنظيم الإلكتروني عن استخدام الوسائل الألكترونية في تحديد الإطار العام لتوزيع السلطة والمهام والعلاقات الشبكية- الأفقية، وايجاد التنسيق المطلوب من أجل إنجاز الاهداف المنظمية. فمن خلال

---

(١) الحسنات، ساري عوض : ٣٧ .

(٢)ثابت عبد الرحمن إدريس، نظم المعلومات الإدارية في المنظمات المعاصرة، الدار الجامعية، الإسكندرية ، (٢٠٠٥) : ١٦١.

(٣)أبو عاشور، خليفة مصطفى ، والنمري ، ديانا جميل مستوى تطبيق الإدارة الألكترونية في جامعة اليرموك من وجهة نظر الهيئة التدريسية والإداريين، المجلة الأردنية في العلوم التربوية(٢٠١٣) ، المجلد ٩، العدد (٢) : ١٩٩ -٢٢٠.

(٤) غنيم، أحمد محمد ، الإدرة الألكترونية : افاق الحاضر وتطلعات المستقبل ، .المكتبة العصرية، المنصورة ،٢٠٠٤ : ٥٧-٥٩.

الوسائل الألكترونية يتم التحول من منظمة التركيز على الهياكل والخصائص التنظيمية الرسمية إلى منظمة التركيز على الهدف الواحد المشترك[١].

ويعتمد التنظيم الإلكتروني للمنظمات المعاصرة على إجراء تغيرات في مستويات إحداث وشكل الهياكل التنظيمية، فيتم تحويلها من الشكل الطويل إلى الشكل المفلطح، كما يتطلب أيضا تغيرات في الهياكل التنظيمية نفسها؛ لمواجهة كل مشكلات التنظيمات الإدارية التقليدية والقضاء عليها، ويتم ذلك من خلال تجميع الوظائف، أو إعادة توزيع الاختصاصات، أو استبعاد بعض الوحدات الإدارية من التنظيم، واستحداث بعض الوحدات التنظيمية الجديدة[٢].

ت – القيادة الألكترونية: تعبر القيادة الألكترونية عن القدرة على التعامل الفعال بطريقة ألكترونية مع الأفراد الآخرين وتحفيزهم لإنجاز الأعمال المطلوبة، ويعتمد التطبيق الكفء للقيادة الألكترونية على استخدام شبكات الاتصالات الألكترونية المتقدمة كشبكة الإنترنت بحيث يتم من خلالها إنجاز وتنفيذ كل عمليات القيادة[٣].

وتحتاج القيادة الألكترونية إلى عدد من المهارات الأساس ومنها[٤]:

- مهارات المعارف الألكترونية: مثل تقنية المعلومات في الحاسبات الآلية وشبكات الاتصالات الألكترونية والبرمجيات الخاصة بها والتعامل الجيد معها.
- مهارات الاتصال الفعال مع الاخرين: حيث يتطلب هذا الأمر ضرورة تأسيس علاقات عمل جديدة من خلال استخدام جميع أنواع الاتصالات سواء كانت مكتوبة أو شفهية.
- مهارات إدارية : وهي تتضمن مهارات تحفيز الأفراد الآخرين بالمنظمة نحو العمل الجماعي والتعاون.

ث – الرقابة الألكترونية: وهي الرقابة التي تقوم على اساس استخدام ألوسائل الألكترونية للحصول على معلومات تمكن الإدارة من معرفة المتغيرات الخاصة بالتنفيذ وبالوقت الحقيقي[٥]. وتقوم الرقابة الألكترونية على الثقة بينما تقوم الرقابة التقليدية على العلاقات والمساءلة الرسمية، وهذا يفسر الاتجاه المتزايد نحو التأكيد على الثقة الإلكترونية والولاء الإلكتروني بين العاملين والإدارة[٦].

---

(١) نجم، عبود نجم، الإدارة الألكترونية، الإستراتيجية والوظائف والمشكلات، دار المريخ للنشر، الرياض، السعودية ٢٠٠٤: ٢٥٠ – ٢٥١.

(٢) غنيم، أحمد محمد :٦٠-٦١

(٣) المصدر نفسه :٧١-٧٣

(٤) البشري، منى عطية، معوقات تطبيق الإدارة الألكترونية في جامعة ام القرى بمكة المكرمة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة ام القرى، كلية التربية ٢٠١٠ : ٣٢-٣٣.

(٥) أبو عاشور، خليفة مصطفى، والنمري، ديانا جميل: ١٩٩ -٢٢٠.

(٦) نجم، عبود نجم : ٢٥

المحور الثالث: الجانب التطبيقي

١- وصف الخصائص الفردية لدى المستجيبين :

يبين الجدول (٢) وصف الخصائص الفردية لدى المستجيبين، حيث يتضح من معطيات الجدول ان غالبيتهم من الذكور وبلغت نسبتهم (92%)، كما ان الذين لهم خدمة في المنصب الحالي (رئيس قسم) ضمن الفئة (أقل من 3 سنوات) شكلوا الغالبية بنسبة (38%) من المستجيبين، وعن مدة الخدمة الاجمالية في جامعة دهوك فان الغالبية هم ضمن الفئة (أكثر من 10 سنوات) وشكلوا (81%) من اجمالي المستجيبين، وبخصوص العمر فان الغالبية هم ضمن الفئة (أكثر من 45 سنة) وبلغت نسبتهم (56%) من المستجيبين، اما بخصوص التحصيل الدراسي فان الغالبية هم من الحاصلين على شهادة ألدكتوراه وبنسبة (85%) من اجمالي المستجيبين. وعن الاختصاص فان الغالبية هم ضمن الاختصاصات الانسانية وبلغت نسبتهم (54%) من المستجيبين. ويشير الجدول ايضا إلى أن غالبية المستجيين يحملون لقب استاذ مساعد وبلغت نسبتهم (63%) من المستجيبين، أما عن المشاركة في الدورات التدريبية فان الغالبية هم ضمن الفئة (1-3دورات) وشكلوا (40%) من اجمالي المستجيبين.

الجدول(٢) : التوزيع التكراري والنسبي للأفراد المبحوثين

ت	الخصائص الرئيسة	الفئات	العدد	%
1	**الجنس**	ذكر	44	92
		انثى	4	8
		المجموع	48	100
2	**مدة الخدمة في المنصب الحالي (رئيس قسم)**	أقل من 3 سنوات	18	38
		7– 3سنوات	17	35
		اكثر من ٧ سنوات	13	27
		المجموع	48	100
3	**مدة الخدمة الاجمالية في جامعة دهوك**	أقل من 5 سنوات	2	4
		10– 5سنوات	7	15
		اكثر من 10 سنوات	39	81
		المجموع	48	100
4	**العمر**	أقل من 30 سنة	1	2
		45 – 30سنة	20	42
		أكثر من 45 سنة	27	56
		المجموع	48	100
5	**التحصيل الدراسي**	ماجستير	7	15
		دكتوراه	41	85
		المجموع	48	100
6	**الاختصاص**	علمي	22	46
		انساني	26	54
		المجموع	48	100
7	**اللقب العلمي**	مدرس	14	29
		استاذ مساعد	30	63
		استاذ	4	8
		المجموع	48	100
8	**عدد الدورات في مجال الإدارةالألكترونية**	لم يشارك	15	31
		دورات 1–3	19	40
		دورة 3 اكثر من	14	29
		المجموع	48	100

المصدر: من إعداد الباحثان بالاعتماد على بيانات استمارة الاستبانة.

٢-تشخيص وظائف الإدارة الألكترونية:

يبين الجدول (٣) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات المبحوثين عن وظائف الإدارة الألكترونية، وتم تصنيف درجتها من ناحية كونها (متدنية، متوسطة، مرتفعة) بالاستناد إلى مساحة المقياس الذي يتراوح بين (1-5) وفقا للتوزيع الفرضي الآتي (درجة متدنية 1-2.33، درجة متوسطة 2.34- 3.67 ، درجة مرتفعة 3.68 – 5) .ومن خلال متابعة معطيات هذا الجدول يظهر إتفاق أغلب المستجيبين على إن الإدارة الألكترونية يتم تطبيقها بمستويات مرتفعة في جامعة دهوك من وجهة نظر رؤساء الاقسام العلمية، إذ بلغت قيمة المتوسط الحسابي لاجابات المبحوثين للمؤشر الكلي (3.91) وبانحراف معياري(0.61). كما يشير الجدول نفسه إلى المستوى المرتفع لمجالات تطبيق الإدارة الألكترونية (التخطيط الالكتروني، التنظيم الالكتروني، والقيادة الألكترونية)، وجاء مجال التخطيط الالكتروني في المرتبة الاولى بمتوسط حسابي بلغت قيمته (4.06)، وبانحراف معياري (0.64)، بينما اظهرت اجابات المستجيبين مستوى متوسط لتطبيق الرقابة الألكترونية، اذ بلغت بلغت قيمة المتوسط الحسابي لاجابات المستجيبين عن هذا المجال (3.67) وبانحراف معياري (0.95).

الجدول (٣): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات المستجيبين عن وظائف الإدارة الألكترونية

ت	وظائف الإدارة الألكترونية	المتوسطات الحسابية	الانحرافات المعيارية	الترتيب	ألدرجة
1	التخطيط الالكتروني	4.06	0.64	1	مرتفعة
2	التنظيم الالكتروني	4.05	0.56	2	مرتفعة
3	القيادة الألكترونية	3.88	0.67	3	مرتفعة
4	الرقابة الألكترونية	3.67	0.95	4	متوسطة
5	ألمؤشر الكلي	3.91	0.61	------	مرتفعة

المصدر: إعداد الباحثان باعتماد مخرجات البرمجية الإحصائية (SPSS)

٣- اختبار فرضية البحث :

بهدف اختبار فرضية البحث للتعرف على الفروق الإحصائية بين وجهات نظر المستجيبين تبعا لاختلاف خصائصهم الفردية، تم استخدام اختبار(Independent – Samples T- Test) للسمات ذات الفئتين، واختبار التباين باتجاه واحد أو التباين الأحادي (One - Way ANOVA) للسمات التي تزيد عن إثنتين، وتم اختيار خصائص (مدة الخدمة في الموقع الوظيفي الحالي، التحصيل الدراسي، الاختصاص، اللقب العلمي، وعدد الدورات) لغرض اجراء الاختبار واستبعاد الخصائص الفردية الاخرى (العمر، الجنس، ومدة الخدمة في جامعة دهوك) لوجود اختلاف

كبير في توزيع افراد العينة حسب تلك الخصائص مما يؤثر في دقة النتائج، وعليه فإن نتائج هذه الاختبارات تشير إلى الآتي:

أ–مدة الخدمة في الموقع الوظيفي الحالي: للتعرف على الفروقات بين افراد العينة وبحسب سمة مدة الخدمة في الموقع الوظيفي (رئيس القسم) تم اعتماد اختبار التباين الأحادي للتعرف على تلك الفروقات، وتظهر نتائج التحليل في الجدول (٤) أن قيمة (F) المحسوبة لمستوى تطبيق الإدارة الألكترونية لدى العينة المبحوثة والبالغة (١.٥٤٣) وهي قيمة غير معنوية كونها تقل عن قيمتها الجدولية والبالغة (٣.٢٠٤) وبدرجات حرية (٢ ، ٤٥)، وبدلالة قيم مستوى المعنوية المحسوبة (P-Value) والتي بلغت (٠.٢٢٥) وهي أكبر من مستوى المعنوية الافتراضي للبحث والبالغة (٠.٠٥)، وبذلك يمكن الاستدلال على أنه لا توجد فروقات معنوية ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة البحث تجاه تطبيق الإدارة الألكترونية يمكن أن تعزو إلى خاصية مدة الخدمة في الموقع الوظيفي كرئيس قسم بين أفراد العينة، وبالتالي لا يوجد مبرر لإجراء الاختبارات البعدية.

الجدول (٤):دلالة الفروقات تبعا لمدة الخدمة في الموقع الوظيفي

متغير البحث	مجموع المربعات		درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F المحسوبة	مستوى الدلالة
تطبيق الإدارةالألكترونية	بين المجاميع	١.٠٧٠	٢	٠.٥٣٥	١.٥٤٣	٠.٢٢٥
	داخل المجاميع	١٥.٦٠٤	٤٥	٠.٣٤٧		
	المجموع	١٦.٦٧٤	٤٧	–		

قيمة (F) الجدولية وبدرجات حرية (٢،٤٥) = ٣.٢٠٤

المصدر: إعداد الباحثان على وفق نتائج التحليل الإحصائي .

ب–التحصيل الدراسي: للتعرف على الفروقات بين فئات التحصيل الدراسي تجاه مستوى تطبيق الإدارة الألكترونية كونها تتكون من فئتين فقط (الماجستير والدكتوراه) تم اعتماد اختبار (Independent – Samples T- Test). إذ تشير نتائج التحليل في الجدول (٥) إلى أن قيمة (t) المحسوبة والبالغة (٣.٣٤٦) كانت أكبر من قيمتها الجدولية والبالغة (١.٦٧٨) وبدرجة حرية (٤٧)، مما يؤكد وجود فروقات بين أفراد العينة تجاه تطبيق الإدارة الألكترونية وبحسب سمة التحصيل الدراسي. ويمكن تأكيد ذلك من خلال قيم مستوى المعنوية المحسوبة (P-Value) والتي بلغت (٠.٠١٨) وهي تقل عن مستوى المعنوية الافتراضي للبحث والبالغة (٠.٠٥). وللتعرف على الفئة التي تعزى هذه الفروقات لصالحها فأنه تم اللجوء إلى قيم المتوسطات الحسابية لكل فئة من فئات التحصيل الدراسي حيث تبين أنها كانت (٣.٨٤) لشهادة الماجستير و(٤.٤٨) لشهادة الدكتوراه، مما يشير إلى أن الفروقات

تعزى لفئة حملة شهادة الدكتوراه وبدلالة ارتفاع قيمة المتوسط الحسابي لها عن مثيله لشهادة الماجستير والذي يشير إلى أن حملة شهادة الدكتوراه لديها مستويات مرتفعة لتطبيق الإدارة الألكترونية وبشكل أفضل من حملة شهادة الماجستير.

الجدول (٥):دلالة الفروقات تبعا للتحصيل الدراسي

متغير البحث	فئات المقارنة	المتوسطات	الإنحراف المعياري	قيمة t المحسوبة	مستوى الدلالة
تطبيق الإدارةالألكترونية	الماجستير	٣.٨٤	٠.٥٦٩	٣.٣٤٦	٠.٠١٨
	الدكتوراه	٤.٤٨	٠.٤٥٥		

قيمة (T) الجدولية وبدرجة حرية (٤٧) = ١.٦٧٨

المصدر: إعداد الباحثان على وفق نتائج التحليل الإحصائي

ت–التخصص: تشير نتائج التحليل الفروقات في الجدول (٦) وبحسب فئات التخصص لأفراد عينة البحث (العلمية، والإنسانية) إلى أن قيمة (t) المحسوبة بلغت (١.٢٤٠) والتي كانت أقل من قيمتها الجدولية والبالغة (١.٦٧٨) وبدرجة حرية (٤٧)، مما يؤكد عدم وجود فروقات بين أفراد العينة تجاه مستوى تطبيق الإدارة الألكترونية وبحسب سمة التخصص. ويؤكد ذلك أن قيمة مستوى المعنوية المحسوبة (P-Value) قد بلغت (٠.٧٢٥) وهي أكبر بكثير من مستوى المعنوية الافتراضي للبحث والبالغة (٠.٠٥). ويمكن الاستدلال من هذه النتائج على أن تطبيق الإدارة الألكترونية لدى التخصصات العلمية لايختلف عن تطبيقها لدى التخصصات الإنسانية.

الجدول (٦):دلالة الفروقات تبعا للتخصص

متغير البحث	فئات المقارنة	المتوسطات	الإنحراف المعياري	قيمة t المحسوبة	مستوى الدلالة
تطبيق الإدارةالألكترونية	العلمية	٣.٨٢	٠.٥٧٦	١.٢٤٠	٠.٧٢٥
	الإنسانية	٤.٠٣	٠.٦١٧		

قيمة (T) الجدولية وبدرجة حرية (٤٧) = ١.٦٧٨

المصدر: إعداد الباحثان على وفق نتائج التحليل الإحصائي

ث– اللقب العلمي: للتعرف على الفروقات بين افراد العينة وبحسب سمة اللقب العلمي تم اعتماد اختبار التباين الأحادي للتعرف على تلك الفروقات، إذ اظهرت نتائج التحليل والمذكورة في الجدول (٧) إلى أن قيمة (F) المحسوبة لمستوى تطبيق الإدارةالألكترونيةبلغت (٤.٤٠٤) وهي قيمة معنوية كونها أكبر من قيمتها الجدولية والبالغة (٣.٢٠٤) وبدرجات حرية (٢ ، ٤٥)، وبدلالة قيم مستوى المعنوية المحسوبة (P-Value) والتي بلغت (٠.٠١٥) وهي أقل

من مستوى المعنوية الافتراضي للبحث والبالغة (٠.٠٥)، وبذلك يمكن الاستدلال على أنه توجد فروقات معنوية ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة البحث تجاه تطبيق الإدارة الألكترونية يمكن أن تعزو إلى سمة اللقب العلمي لأفراد العينة، وبالتالي فأنه من الضروري إجراء الاختبارات البعدية للتعرف على الفئة التي مثلت مصدر لهذه الفروقات.

الجدول (٧):دلالة الفروقات تبعا للقب العلمي

متغير البحث	مجموع المربعات		درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F المحسوبة	مستوى الدلالة
تطبيق الإدارة الألكترونية	بين المجاميع	٢.٠٦٦	٢	١.٠٣٣	٤.٤٠٤	٠.٠١٥
	داخل المجاميع	١٣.٦٠٨	٤٥	٠.٣٠٢		
	المجموع	١٥.٦٧٤	٤٧	-		

قيمة (F) الجدولية وبدرجات حرية (٢،٤٥) = ٣.٢٠٤

المصدر: إعداد الباحثان على وفق نتائج التحليل الإحصائي

ولغرض التعرف على مصدر الفروقات بين فئات اللقب العلمي تم استخدام اختبار شيفيه (Scheffe) للاختبارت البعدية، إذ توضح النتائج في الجدول (٨) أن هذه الفروقات إنحصرت بين فئة حملة اللقب العلمي (استاذ مساعد) وفئة (استاذ)، إذ بلغت قيمة مستوى المعنوية لاختبار شيفيه (٠.٠٣١) وهي تقل كثيراً عن مستوى المعنوية الافتراضي للبحث والبالغة (٠.٠٥). وللتعرف على أي من الفئتين كانت مصدراً لهذه الفروقات تم اللجوء إلى قيم المتوسطات الحسابية لها إذ كانت بلغت تلك القيم (٣.٨٣) و(٤.٢٣) لفئة (استاذ مساعد) و(استاذ) على التوالي، وحيث أن المتوسط الحسابي لفئة (استاذ) كان أكبر من مثيله لفئة (استاذ مساعد) لذلك فأن حملة لقب استاذ تمتلك مستويات دافعية أعلى من حملة الالقاب العلمية الاخرى تجاه تطبيق الإدارة الألكترونية في أنشطتها.

الجدول (٨):قيم اختبار شيفيه لسمة اللقب العلمي

الفئات	المتوسطات الحسابية	مدرس	استاذ مساعد	أستاذ
مدرس	٣.٩١	-	٠.٠٦١	٠.١٣١
استاذ مساعد	٣.٨٣	٠.٠٦١	-	٠.٠٣١
استاذ	٤.٢٣	٠.١٣١	٠.٠٣١	-

المصدر: إعداد الباحثان على وفق نتائج التحليل الإحصائي

ج–عدد الدورات التدريبية: تم اعتماد اختبار التباين الأحادي للتعرف على الفروقات بين افراد العينة وبحسب سمة عدد الدورات التدريبية في مجال الإدارة الألكترونية، وتظهر نتائج التحليل في الجدول (٩) إلى أن قيمة (F) المحسوبة لمستوى تطبيق الإدارة الألكترونية والبالغة (٤.٥٠٨) وهي قيمة معنوية كونها أكبر من قيمتها الجدولية والبالغة (٣.٢٠٤) وبدرجات حرية (٢ ، ٤٥)، وبدلالة قيم مستوى المعنوية المحسوبة (P-Value) والتي بلغت (٠.٠٣٧) وهي أقل من مستوى المعنوية الافتراضي للبحث والبالغة (٠.٠٥)، وبذلك يمكن الاستدلال أنه توجد فروقات معنوية ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة البحث تجاه تطبيق الإدارة الألكترونية يمكن أن نعزوها إلى سمة عدد الدورات التدريبية بين أفراد العينة، وللتعرف على الفئة التي كانت مصدراً لتلك الفروقات لابد من إجراء الاختبارات البعدية.

الجدول (٩):دلالة الفروقات تبعا لعدد الدورات التدريبية

متغير البحث	مجموع المربعات		درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F المحسوبة	مستوى الدلالة
تطبيق الإدارةالألكترونية	بين المجاميع	٢.٧٨٦	٢	١.٣٩٣	٤.٥٠٨	٠.٠٣٧
	داخل المجاميع	١٣.٨٨٨	٤٥	٠.٣٠٩		
	المجموع	١٦.٦٧٤	٤٧	–		

قيمة (F) الجدولية وبدرجات حرية (٢ ، ٤٥) = ٣.٢٠٤

المصدر: إعداد الباحثان على وفق نتائج التحليل الإحصائي

تم استخدام اختبار شيفيه (Scheffe) للاختبارت البعدية، إذ توضح النتائج في الجدول (١٠) أن هذه الفروقات إنحصرت بين فئة المشارك (١–٣) دورة في مجال الإدارة الألكترونية وفئة المشارك (أكثر من ٣ دورات)، إذ بلغت قيمة مستوى المعنوية لاختبار شيفيه (٠.٠٠١) وهي تقل كثيراً عن مستوى المعنوية الافتراضي للبحث والبالغة (٠.٠٥). وللتعرف على أي من الفئتين كانت مصدراً لهذه الفروقات تم اللجوء إلى قيم المتوسطات الحسابية لها إذ كانت تلك القيم (٣.٨٣) و(٤.٠٨) لفئة (١–٣) و (أكثر من ٣ دورات) على التوالي، وحيث أن المتوسط الحسابي لفئة المشارك (أكثر من ٣ دورات) كان أكبر من المتوسط الحسابي لفئة المشارك (١ – ٣) دورة، لذلك يمكن القول أن مصدر الفروقات بين أفراد العينة تجاه تطبيق الإدارة الألكترونية يكون لصالح الأفراد الذين شاركوا بأكثر من ٣ دورات.

الجدول (١٠):قيم اختبار شيفيه لسمة عدد الدورات التدريبية

الفئات	المتوسطات الحسابية	لم يشارك	١ – ٣ دورة	أكثر من ٣ دورات
لم يشارك	٣.٨٣	–	٠.٢٥٩	٠.٢٦٠
١ – ٣ دورة	٣.٨٣	٠.٢٥٩	–	٠.٠٠١
أكثر من ٣ دورات	٤.٠٨	٠.٢٦٠	٠.٠٠١	–

المصدر: إعداد الباحثان على وفق نتائج التحليل الإحصائي

وتأسيساً على النتائج المذكورة في الجداول من (٤) ولغاية (١٠) والمتصلة بتحليل الفروقات بين متغيرات البحث تبعا للخصائص الفردية للمستجيبين، يمكن القول نتائج الاختبار جاءت داعمة لفرضية البحث بخصوص اثنين من الخصائص الفردية (مدة الخدمة في الموقع الوظيفي، والتخصص)، بينما لم تكن داعمة لها بخصوص الخصائص الثلاثة الاخرى (التحصيل الدراسي، اللقب العلمي، عدد الدورات التدريبية في مجال الإدارة الألكترونية)، وعليه فان النتائج لم تكن داعمة بشكل كامل لفرضية البحث، وبناء عليه يتم رفض الفرضية وقبول الفرضية البديلة، والتي تشير إلى وجود فروقات معنوية في مستوى تطبيق الإدارة الألكترونية في جامعة دهوك من وجهة نظر رؤساء الاقسام العلمية في الجامعة تبعا لاختلاف خصائصهم الفردية.

الإستنتاجات والمقترحات

أ- الإستنتاجات

١- يوجد ميل واضح من قبل المستجيبين نحو الاتفاق على تطبيق وظائف الإدارة الألكترونية في جامعة دهوك وبمستوى مرتفع وفي ثلاثة وظائف وهي (ألتخطيط الألكتروني، ألتنظيم تلك الالكتروني، والقيادة الكترونية)، مما يعكس وجود مواقف ايجابية من قبل رؤساء الاقسام في ادخال التقنية الحديثة وألوسائل الألكترونية في العمل الاداري والاستفادة من مزاياها في تطوير الاداء الجامعي .

٢- عكست نتائج التحليل تركيز المستجيين من رؤساء الاقسام العلمية على تطبيق التخطيط الالكتروني بمستوى افضل من بقية وظائف الإدارة الألكترونية، مما يؤشر اتفاق اغلب المستجيبين على اهمية التخطيط الالكتروني كوظيفة ادارية تعتمد عليها بقية وظائف الإدارة الألكترونية.

٣ - أظهرت نتائج التحليل مستوى متوسط من تطبيق الرقابة الألكترونية في جامعة دهوك من وجهة نظر رؤساء الاقسام العلمية في الجامعة، مما يعكس اهمال هذه الوظيفة من قبل رؤساء الاقسام العلمية مقارنة مع بقية الوظائف.

٤- اشرت نتائج التحليل وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة البحث حول مستوى تطبيق الإدارة الألكترونية تبعا لمتغيرات البحث (التحصيل الدراسي، اللقب العلمي، عدد الدورات في مجال الإدارة الألكترونية) مما يعكس:

- إن الحاصلين على شهادة الدكتوراه يميلون إلى تطبيق وظائف الإدارة الألكترونية بمستوى أفضل من الحاصلين على شهادة الماجستير.
- إن من يحملون لقب استاذ يفضلون تطبيق الإدارة الألكترونية اكثر المستجيين حاملي ألالقاب الاخرى.
- وكلما زاد عدد الدورات التي شارك فيها رؤساء الاقسام العلمية كلما زاد مستوى تطبيقهم لوظائف لإدارة الألكترونية، والعكس صحيح أيضاً.

٥- بينت نتائج التحليل عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة البحث حول مستوى تطبيق الإدارة الألكترونية تبعا لمتغيرات البحث (مدة الخدمة في الموقع الحالي، والاختصاص) مما يستنتج ألاتي:

- ان ميل رؤساء الاقسام العلمية في جامعة دهوك لتطبيق الإدارة الألكترونية لايعتمد على فترة اشغالهم للمناصب ألادارية .
- امكانية تطبيق الإدارة الألكترونية في الاختصاصات العلمية والانسانية على حد سواء.

ب- المقترحات :

استناداً إلى العرض السابق وما تم التوصل إليه من أستنتاجات، يمكن تقديم المقترحات الاتية :

١- توفير البنية التحتية الملائمة لتطبيقات الإدارة الألكترونية من خلال توفير اجهزة الحواسيب الحديثة والبرامجيات لدعم استخدام تطبيقات الإدارة الألكترونية في كافة الأعمال الإدارية التي تقدمها جامعة دهوك، وشبكة حديثة للاتصالات قادرة على تأمين التواصل ونقل المعلومات بين التشكيلات التنظيمية داخل الجامعة وبين الجامعة والجهات الخارجية.

٢- تشجيع العاملين على زيادة تفعيل التحول إلى ممارسة الإدارة الألكترونية في الواقع ومنح المتميزين في استخدامها الحوافز المادية والمعنوية.

٣- توسيع شبكة الانترنت الحالية في الجامعة وجعلها متاحة لجميع العاملين في الجامعة، وبخاصة شاغلي المناصب الادارية .

٤- اشراك منتسبي الجامعة وبخاصة القيادات الادارية في الدورات التدريبية في مجال الإدارة الألكترونية من خلال برامج تدريبية تعمل على رفع كفاءتهم وتاهيلهم للتعامل مع تطبيقات الإدارة الألكترونية.

٥- تحسين مستويات استخدام ألوسائل الألكترونية في مجال الرقابة، حيث هناك مجالات رقابية عديدة يمكن انجازها من خلال ألوسائل الألكترونية، ومنها متابعة تنفيذ الساعات الجدولية، واداء الامتحانات، وتحليل نتائج الاداء.

٦- نشر ثقافة تطبيق الإدارة الألكترونية في الجامعة من خلال قيام ادارة جامعة دهوك بنشر الوعي بأهمية تطبيق الإدارة الألكترونية من خلال الندوات وورش العمل والمحاضرات والمؤتمرات العلمية.

٧- اعتماد موضوع الإدارة الألكترونية كمساق علمي ضمن المناهج الدراسية في الدراسات الجامعية الاولية والعليا وبخاصة في كلية الإدارة والاقتصاد، وتوجيه طلبة الدراسات العليا والملاكات التدريسية لاعتماد الإدارة الألكترونية كمجالاً بحثياً.

المصادر :

أ- المصادر العربية :

١- أبو عاشور، خليفة مصطفى، والنمري، ديانا جميل مستوى تطبيق الإدارة الألكترونية في جامعة اليرموك من وجهة نظر الهيئة التدريسية والإداريين، المجلة الأردنية في العلوم التربوية(٢٠١٣)، المجلد ٩، العدد (٢).

٢- الاغا، مروان سليم، وحجاج، خليل جعفر، وكساب، رؤى علي، العلاقة بين المتغيرات التنظيمية وتطبيق الإدارة الألكترونية في الجامعات الفلسطينة – غزة ، مجلة جامعة الازهر بغزة ، سلسلة العلوم الانسانية ، (٢٠١٢)، المجلد ١٤، العدد (١).

٣- البشري، منى عطية ، معوقات تطبيق الإدارة الألكترونية في جامعة ام القرى بمكة المكرمة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة ام القرى ، كلية التربية ،٢٠١٠.

٤- ثابت عبد الرحمن إدريس ، نظم المعلومات الإدارية في المنظمات المعاصرة، الدار الجامعية، الإسكندرية ، ٢٠٠٥.

٥-الحسنات، ساري عوض، معوقات تطبيق الإدارة الألكترونية في الجامعات الفلسطينية، رسالة مقدمة لنيل درجة الماجستير في الدراسات التربوية، معهد البحوث والدراسات العربية ، قسم الدراسات التربوية ، القاهرة ،٢٠١١ .

٦- السالمي ،علاء عبدالزاق، والسليطي، خالد البراهيم ،الإدارة الألكترونية ، داروائل، عمان ، ٢٠٠٨.

٧-غنيم، أحمد محمد ،الإدرة الألكترونية : افاق الحاضر وتطلعات المستقبل ، المكتبة العصرية، المنصورة ، ٢٠٠٤ .

٨-نجم، عبود نجم، "الإدارة الألكترونية، الإستراتيجية والوظائف والمشكلات"، دار المريخ للنشر، الرياض، السعودية، ٢٠٠٤.

ب- المصادر الاجنبية :

1- Abdelrazaq Salem F. Alrahahle ,The Impact of E-Management and the Role of Human Resource Development in Improving the Performance of the Organization, International Journal of Business and Social Science(2014), Vol. 5, No. 10; September http://ijbssnet.com/journals/.

2- Hassan. N. Rawash ,Electronic Management's Contribution to the Development of Managerial Functions ،Academic Research International Vol. 5(5) September،2014، www.savap.org.pk 213 www.journals.savap.org.pk

3- Ghazi.I.، Raho،Muzhir،Shaban Al-Ani،Khattab M.، and Ali Al-HeetiE-University Environment Based on E-management،International Journal of Computational Engineering Research (IJCER)،2015, Volume، 5 ، Issue، 4.

الملحق (١)

جامعة دهوك

كلية الإدارة والاقتصاد

م/ استمارة استبانة

السادة رؤساء الاقسام المحترون

تحية طيبة ... وبعد ...

بين ايديكم الاستبانة الخاصة بالبحث الموسوم (محددات تطبيق الإدارة الألكترونية في جامعة دهوك من وجهة نظر القيادات الادارية في الجامعة). وتاتي ضمن توجيهات رئاسة جامعة دهوك لاجراء دراسة عن محددات تطبيق الإدارة الألكترونية في الجامعة، وجرى اختياركم للإجابة عن فقراتها، والباحثان يعولان على تعاونكم ورأيكم استناداً إلى خبرتكم وتجربتكم الميدانية خلال فترة عملكم في الجامعة مما يسهم في تحقيق اهداف البحث لذا يرجى عدم ترك أية فقرة في الاستبانة من دون تأشير (أي من دون إجابة) لان ذلك يعني عدم صلاحية الاستمارة للتحليل.و لا ضرورة لتثبيت الاسم أو التوقيع على الاستبانة .شكراً على تعاونكم واستعدادكم للإجابة .

ومن الله التوفيق

الدكتور	الدكتور
هادي خليل إسماعيل	سعد فاضل عباس
استاذ مساعد	استاذ مساعد

اولاً: بيانات خاصة بالمستجيب:

١- الكلية :

٢- الجنــس: ☐ ذكر ☐ أنثى

٣- مدة الخدمة في المنصب الحالي : ☐ اقل من٣ سنوات ☐ ٣- ٧ سنوات، ☐ اكثر من ٧ سنوات

٤- مدة الخدمة في جامعة دهوك: ☐ اقل من ٥ سنوات ☐ ٥- ١٠ سنوات ☐ اكثر من ١٠ سنوات

٥- العمر: ☐ اقل من ٣٠ سنة ☐ ٣٠- ٤٥ سنة ☐ اكثر من ٤٥ سنة .

٦- التحصيل الدراسي : ☐ ماجستير ☐ دكتوراه

٧- الاختصاص :

٨- - اللقب العلمي : ☐ مدرس ☐ استاذ مساعد ☐ استاذ

٩- عدد الدورات في مجال الإدارةالألكترونية : ☐ لم اشارك ☐ ١- ٣ دورات ☐ اكثر من ٣ دورات

ثانيا– مجالات تطبيق لادارة الألكترونية :

يرجى بيان مدى اعتمادك على ألوسائل الاكترونية في المجالات الاتية

ت	الفقرات	دائما	غالبا	احيانا	نادرا	لا
أ– التخطيط الالكتروني						
1	مواكبة التغيرات والمستجدات العالمية في مجال عملك					
2	تحديد اهداف القسم العلمي وتصنيفها حسب أولوياتها					
3	صياغة الخطة الرئيسة للقسم والخطة والبديلة					
4	صياغة السياسات على وفق الخطط الموضوعة					
5	وضع البرامج اللازمة لتنفيذ الخطط وفق اطر زمنية					
6	تحديد الموارد اللازمة لتنفيذ نشاطات العمل					
ب– التنظيم الالكتروني						
7	تحديد اجراءات العمل					
8	تنظيم قنوات الاتصا ل					
9	الارشفة الألكترونية (خزن المعلومات الكترونيا)					
10	جدولة الاعمال وتبويبها وفق اطر زمنية					
11	تحديد العلاقات وتقسيم الاعمال والمسؤوليات					
12	شرح الاهداف ومضمون التوجيهات والتعليمات					
ت– القيادة الألكترونية						
13	توجيه جهود منتسبي القسم وتحفيزهم لتحقيق الاهداف المطلوبة					
14	الاتصال مع الاقسام والتشكيلات التنظيمية المختلفة					
15	ايصال المعلومات واتاحتها للجميع					
16	عقد الاجتماعات الدورية للتباحث بالامور التي تتعلق بشؤون العمل وتطويره					
17	احاطة منتسبي القسم بالاوامر والتوجيهات					
ث– الرقابة الألكترونية						
18	تزويد الإدارة العليا بتقارير دورية منتظمة عن نتائج الاداء					
19	تحديد الابتعادات في الاداء وتصحيحها					
20	توفير نظام رقابي الكتروني فعال					
21	تقويم انجاز الاعمال وتقويمها					
22	تزويد منتسبي القسم بالتغذية العكسية ونتائج تقويم الاداء					
23	ترسيخ مبدا الرقابة والمتابعة الذاتية					
24	وضع معايير ومقاييس مناسبة للرقابة على الاعمال					